

ACUERDO DE SERVICIOS DIGITALES PARA EMPRESAS

REVISE ESTE ACUERDO CON [ATENCIÓN. AL](#) HACER CLIC EN **ACEPTO** A CONTINUACIÓN O AL UTILIZAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE, USTED ACEPTA ESTE ACUERDO Y EXPRESA SU CONSENTIMIENTO A QUEDAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ [ESTABLECIDOS. AL](#) ACEPTAR ESTE ACUERDO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS EN EL PRESENTE SE APLICARÁN Y REGISTRAN SU USO DE TODOS LOS SERVICIOS DIGITALES PARA EMPRESAS OFRECIDOS POR GULF COAST BANK AND TRUST COMPANY (GCB), Y QUE HA LEÍDO Y ENTENDE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, Y CONSTITUIRÁ UN CONTRATO LEGAL VÁLIDO Y VINCULANTE ENTRE USTED Y GCB. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO ESTABLECEN, ENTRE OTROS, LO SIGUIENTE:

- Exención de los requisitos de **dos o más firmas** en las cuentas.
- Renuncia al derecho a un juicio por jurado.
- Exoneración de determinada responsabilidad que pudieramos tener frente a usted (o limitaciones relacionadas).
- Renuncia a cualquier impugnación a la competencia en razón de la persona de cualquier tribunal estatal o federal en la Parroquia de Orleans, Luisiana, al consentimiento de la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales y su acuerdo con nosotros de que la ley de Luisiana regira este Acuerdo, independientemente de las normas sobre conflicto de leyes.
- Renuncia a la posibilidad de presentar una demanda colectiva y/o acumulación de demandas o de ser incluido en ellas.

1. Definiciones del Servicio

- **Banco:** se refiere a Gulf Coast Bank and Trust Company (GCB), también denominado nosotros o nuestro.
- **Sitio Web :** significa cualquier sitio web que opere GCB y que sea de su propiedad (www.gulfbank.com) y que tenga información sobre productos o servicios disponibles y/o términos y condiciones relacionados con cuentas, información de cuentas y/o transacciones que usted pueda ver, realizar, modificar o, de otro modo, acceder o usar mientras utiliza el servicio. Los sitios de GCB incluyen, entre otros, www.gulfbank.com y el Sitio de Banca Digital <https://digital.gulfbank.com/GCBTCOnline/uux.aspx#login>.
- **Aplicación de Banca %WII:** se refiere a la aplicación de Banca Digital de Gulf Coast Bank disponible para descargar en App Store para dispositivos iOS y en Google Playstore para dispositivos Android.
- **Servicio Digital para Empresas:** se refiere a los Servicios Digitales para Empresas para GCB (Banco) que se ofrecen a Usuarios Empresariales a través de Q2 Software, Inc. a los que se accede mediante nuestro Sitio Web de Banca Digital o Aplicaciones Móviles.
- **Cliente:** se refiere a la Empresa (Compañía) registrada en el Servicio.
- **Usuario:** se refiere al Propietario, Miembro, Funcionario o firmante autorizado registrado con el nombre del Cliente.
- **Formulario de Vinculación:** se refiere al formulario que necesita para ser autorizado por el Propietario, Miembro o Funcionario de la Compañía antes de que se le de acceso a un firmante autorizado como Usuario para el Cliente.
- **Cuenta:** se refiere a todas las cuentas existentes de Depósitos y Prestamos para Empresas y del Consumidor y todas las cuentas que el Propietario, Miembro o Funcionario solicite que se agreguen al Servicio en el futuro. El término Cuenta también se refiere a las tarjetas de débito y las tarjetas de crédito del consumidor elegibles para el servicio CardPlus, y a las tarjetas de crédito comerciales elegibles para el servicio SpendTrack.
- **Servicio de Pago de Facturas:** se refiere al servicio de Pago de Facturas para Empresas

que ofrece GCB a través de iPay Services Corporation.

- **Día Hábil:** es de lunes a viernes, excepto los feriados de la Reserva Federal.
- **Horario de Atención Habitual:** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., excepto los feriados bancarios.
- **Horario Extendido del Centro de Llamadas:** son de lunes a viernes de 5:00 p. m. a 9:00 p. m., los sábados y domingos de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., y los feriados federales o bancarios, excepto Pascua, Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., a menos que se publique lo contrario en gulfbank.com.
- **Transferencia de Fondos:** se refiere a los fondos transferidos entre sus cuentas de depósito de GCB, los fondos transferidos desde su Línea de Crédito sobre el Valor Neto de la Vivienda (HELOC, por sus siglas en inglés) de GCB, su Línea de Crédito Personal (PLOC, por sus siglas en inglés), si este permitido por los términos y condiciones de su HELOC o PLOC, a sus cuentas de depósito de GCB, los fondos transferidos desde su Línea de Crédito Comercial elegible cuando lo autorice su Prestamista Comercial a sus cuentas de depósito de GCB, Pago de Prestamo, los fondos transferidos desde sus cuentas de depósito de GCB a cuentas de depósito de otro Cliente de Banca Digital de GCB y los fondos transferidos entre sus cuentas con cuentas de depósito de GCB y sus cuentas con otras Entidades Financieras (Transferencias Externas).
- **Quick Transfer:** se refiere a una transferencia ingresada a través de la opción Quick Transfer.
- **Transferencia Externa:** se refiere a las Transferencias de Fondos entre sus cuentas de depósito de GCB y sus cuentas con otra entidad financiera y Pagos de Prestamo de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito con otra entidad financiera.
- **Monto Disponible para Transferir Desde:** se refiere al monto que aparece en el Servicio de Transferencia de Fondos para las cuentas con cuentas de barrido vinculadas y/o cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros.
- **Plaid y Microdepósitos:** se refiere a los métodos de autenticación disponibles al agregar una cuenta de depósito de la cual es titular en otra entidad financiera.
- **Pago de Prestamo:** se refiere a los pagos de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito de GCB o los pagos de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito con otra entidad financiera.
- **People Pay de GCB:** se refiere a una Transferencia de Fondos desde sus cuentas de depósito de GCB a una cuenta de depósito de otro cliente de Banca Digital de GCB.
IMPORTANTE: Este servicio ha sido suspendido temporalmente.
- **Estado de Cuenta Electrónico** **bewiso Electrónico:** se refiere a sus Estados de Cuenta y Avisos de GCB que están disponibles para visualizar o imprimir en formato .pdf desde Servicios/Ver Estados de Cuenta/Avisos.
- **My Money:** se refiere a nuestro Servicio de Gestión Financiera Personal de MX, Inc.
- **CardSwap:** se refiere a nuestro servicio que permite a los clientes actualizar la información de la tarjeta de pago de los servicios de suscripción, como Netflix y Amazon, entre otros, que se ofrecen a través de Q2 Software Inc.
- **CardPlus:** se refiere a nuestro servicio CardPlus disponible para las Tarjetas de Débito para Empresas y del Consumidor de GCB y las Tarjetas de Crédito del Consumidor, al cual se accede desde nuestro Servicio de Banca Digital y la Aplicación de Banca Móvil, que permite a los clientes agregar niveles adicionales de protección y administrar los servicios de la tarjeta.
- **Emisión Digital:** se refiere a las Tarjetas de Débito y Tarjetas de Crédito para Consumidores emitidas y reemitidas digitalmente, a las que se accede a través de nuestro servicio CardPlus antes de que la tarjeta física sea recibida por correo.

- **SpendTrack:** se refiere a nuestro sitio web para Tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito Comerciales, al cual se puede acceder a través de la Banca Digital previa solicitud.
- **Zelle®:** se refiere a nuestro Servicio de Pago de Persona a Persona (P2P, por sus siglas en inglés) que se ofrece para Cuentas Corrientes del Consumidor y para Pequeñas Empresas elegibles (Zelle® para Pequeñas Empresas [Zelle® SMB] solo está disponible para nuestros Usuarios Empresariales Digitales) a través de nuestra Asociación con Zelle Network® (Zelle®) mediante el uso de la solución Servicio Llave en Mano para Zelle® de Fiserv, Inc.
- **Banca por Mensaje de Texto:** se refiere a nuestro Servicio que permite a los clientes obtener el historial de Saldo y Transacciones y realizar transferencias y pagos de préstamo entre Cuentas de GCB a través de SMS en dispositivos móviles.
- **Alertas:** se refiere a nuestro Servicio que permite a los usuarios recibir Alertas de Cuenta, de Transacción Registrada, de Transacción En Línea y de Seguridad.
- **Notificaciones Push:** se refiere a un tipo de notificación enviada desde nuestro servicio CardPlus y método de notificación disponible al establecer Alertas de Seguridad y Banca Digital.
- **Enriquecimiento de Transacciones:** se refiere a la funcionalidad dentro de nuestros servicios CardPlus que utiliza la ubicación de su dispositivo para proporcionar datos mejorados sobre compras en persona con Tarjeta de Débito y de Crédito.
- **Opción de Idioma Español:** se refiere a la opción disponible en Idiomas para seleccionar y visualizar nuestro servicio básico de Banca Digital traducido al español.
- **Acuerdo:** se refiere al Acuerdo de Servicios Digitales para Empresas.

2. Aspectos que cubre este Acuerdo

- Este Acuerdo cubre su uso de los Servicios Digitales para Empresas de GCB. Los Servicios Digitales para Empresas de GCB se definen como cualquier servicio electrónico en cualquier forma o medio (incluidos, entre otros, red informática mundial, Internet, computadora personal, teléfono inteligente u otro dispositivo electrónico) proporcionado por GCB que le permite acceder u obtener información de cuenta y/o actualizaciones de los estados de cuenta en sus cuentas de depósito, recuperar imágenes de partidas de débito y crédito que se hayan registrado en su cuenta, transferir fondos hacia o desde sus cuentas de GCB, pagar facturas a GCB o a terceros, registrarse en la Banca Móvil, registrarse en el Servicio de Depósito Móvil para Depositar Cheques, configurar alertas de cuenta y recibir y enviar mensajes electrónicos a GCB. Las transacciones disponibles incluyen la obtención de información de saldo, historial de transacciones y otra información. En algunos casos, los saldos y el historial de transacciones solo pueden reflejar la actividad realizada hasta el cierre del Día Hábil anterior. Cuando incorporemos nuevas funciones o eliminemos alguna, se lo notificaremos. Usted será exclusivamente responsable de adquirir y mantener una computadora o cualquier otro dispositivo y equipo electrónico que pueda manejar y acceder a los Servicios Digitales para Empresas; y de todos los costos asociados con el acceso a ellos a través del dispositivo electrónico de su elección.
- **IMPORTANTE:** Junto a este documento, recibirá los Términos y Condiciones del Servicio de Pago de Facturas para Empresas, Depósito Móvil, Zelle®, Banca por Mensaje de Texto, Alertas en Tiempo Real, Servicio de Gestión Financiera Personal de MX, Inc. (My Money), Estado de Cuenta Electrónico/Aviso Electrónico, Servicio de Autenticación Plaid, sitio SpendTrack para tarjetas de crédito y Servicio CardSwap en

el momento en que se registre, además de este documento. Se le proporcionará la Declaración de Política de Privacidad del banco para los Servicios de Banca Móvil y En Línea cuando se registre en nuestro servicio CardPlus. Podrá acceder a un Acuerdo de Banca Digital en español desde la página de opción de Idioma y desde la opción de menú Guías y Acuerdos dentro de la Banca Digital.

- Se le brindará acceso a los Servicios Digitales para Empresas a través de nuestro Sitio Web (definido anteriormente en las Definiciones del Servicio) o a través de un software diseñado para su dispositivo portátil u otro dispositivo electrónico (Aplicación de Banca Móvil). No incluye ningún sitio web que tenga su propio acuerdo separado que rija el acceso en línea, ni ningún otro Sitio Web de Terceros que no esté alojado y/o sea mantenido por GCB.
- Usted comprende que estos estándares de la industria son dinámicos y están en constante desarrollo. Al brindar su consentimiento para el proceso de registro, usted reconoce y comprende que existen riesgos en la entrega electrónica de los estados de cuenta y avisos, incluidos, entre otros, demoras o imposibilidad de entrega por dificultades técnicas, condiciones climáticas y cuestiones que excedan nuestro control razonable. Ha considerado el contenido histórico y futuro potencial de sus estados de cuenta, el riesgo asociado con la entrega electrónica de los estados de cuenta y nuestros procedimientos de seguridad, y considera que nuestras medidas de seguridad son razonables. Si en el futuro cree que nuestros procedimientos de seguridad dejan de ser razonables, deberá rescindir este acuerdo de inmediato.

3. Otros acuerdos bancarios con GCB

- Los términos y condiciones de este Acuerdo son adicionales y complementarios a los términos, condiciones, normas y reglamentaciones que se aplican a cualquiera de sus cuentas o servicios existentes de GCB que utilice actualmente. Sin limitación de las disposiciones anteriores, este Acuerdo es adicional y complementario a: a) cualquier acuerdo de depósito relacionado con cualquier cuenta bancaria que tenga con GCB; b) la Declaración Informativa y el Consentimiento de Firma Electrónica del Servicio En Línea entre usted y el Banco (dicho acuerdo es una condición para su acceso y uso de los Servicios Digitales para Empresas que se ofrecen en virtud del presente), c) los Términos Generales de Uso que se encuentran en nuestro Sitio Web; d) los términos o las instrucciones que aparecen en una pantalla al registrarse, activar, acceder o usar cualquier servicio en nuestro Sitio Web o a través de un dispositivo móvil; e) nuestras normas, procedimientos y políticas, según se modifiquen periódicamente, que se apliquen a los Servicios Digitales para Empresas, f) cualquier norma y reglamentación vigente en ese momento de cualquier sistema de transferencia de fondos o sistema de pago utilizado en relación con cualquier cuenta a la que acceda a través del sistema de Pago de Facturas; y g) leyes y reglamentaciones estatales y federales, según corresponda. Sus acuerdos de depósito seguirán rigiendo su relación con GCB, y si este Acuerdo entra en conflicto con otro acuerdo, u otro acuerdo tiene términos que no se abordan en este Acuerdo, entonces se aplicará y tendrá precedencia el otro acuerdo, a menos que este Acuerdo establezca específicamente lo contrario. El otro acuerdo solo se aplicará con respecto a la Cuenta o el Servicio con el que este asociado, y solo en la medida necesaria para resolver el conflicto o la discrepancia.

4. Requisitos del Sistema

- Para obtener detalles sobre los Requisitos del Sistema, visite nuestro Sitio Web en: <https://www.gulfbank.com/hardware-and-software-requirements>.

5. Registro e inicio de sesión inicial

- Las empresas se registran por si mismas en la Banca Digital para Empresas al seleccionar Empresa en Registros en gulfbank.com/Login o en la pagina de inicio de sesion de nuestra AplicaciOn MOvil de GCB. El enlace de registro tambien esta disponible en nuestra pagina de Banca Digital en gulfbank.com.
- El Propietario, Funcionario, Miembro o Firmante Autorizado que este autorizado para realizar operaciones en nombre de la entidad empresarial debe completar el registro. Cada Usuario debera registrarse por separado.
 - Si el registro lo completa el Firmante Autorizado de una cuenta, se envia un Formulario de Vinculacion al Firmante Autorizado y, al menos, a un Propietario, Funcionario o Miembro de la Empresa que este autorizado a realizar operaciones en nombre de la entidad empresarial. El Propietario, Funcionario o Miembro debe firmar el Formulario de Vinculacion para otorgar acceso como Usuario al Firmante Autorizado. El Firmante Autorizado debe firmar el Formulario de VinculaciOn antes de que se le otorgue el acceso como Usuario.
 - La informacion necesaria para la Empresa es el número y tipo de cuenta para Empresas, el nombre de la Empresa (generalmente coincide con el titulo de la cuenta para Empresas que se registra) y el número de identificacion fiscal.
 - La informacion necesaria para el Usuario es el nombre y apellido, el número de Seguro Social, la direccion postal, el número de telefono celular, la direccion de correo electronic° y la identificacion de inicio de sesion solicitado. Si no tiene un número de telefono celular, puede incluir su número de telefono residencial. **IMPORTANTE:** Se solicita un telefono celular para las Notificaciones **Push**, las Notificaciones por SMS, la Banca por Mensaje de Texto, el Deposit° Movil y la Billetera Movil. Debe contar con un telefono celular de EE. UU. para la verificacion de identidad de Zelle®.
- El registro no se completara cuando se ingrese informacion incorrecta. La informacion debe coincidir con nuestro sistema central de registro. Si el registro no se completa, comuniquese con nosotros para confirmar la informacion registrada. Es posible que el registro no se complete cuando la informacion del cliente y/o de la cuenta, como la direccion o el tipo de producto de nuestro sistema central de registro, este incompleta, sea incorrecta o invalida.
- Es posible que no se completen por problemas de comunicacion y/o conectividad.
- Se le solicitara que se autentique en el sistema utilizando un código de acceso seguro enviado a su direccion de correo electronic° o numero de telefono obtenido de nuestro sistema central de registro, independientemente de la direccion de correo electronic° y/o el número de telefono que proporcione durante el registro. Si los metodos de entrega que se le presentaron durante el registro no reflejan su informacion de contacto activa y actual, debe comunicarse con nosotros para que podamos actualizar nuestro sistema central de registro para proceder con el registro.

- El procesamiento del registro puede demorar hasta 2 Días Flabiles.
 - Una vez recibido, un representante de asistencia de Soluciones Empresariales lo revisara. Es posible que lo contactemos para solicitarle informacion adicional.
 - Todas las cuentas abiertas con la identificación fiscal de la empresa registrada se agregaran al Registro Digital de Empresas.
 - Una vez completo, usted recibira un correo electronic° de bienvenida con instrucciones para iniciar sesion por primera vez.
 - Si solicita acceso a cuentas adicionales para Empresas y del Consumidor de las que sea titular, comuniquese con su oficial de cuenta o con nuestro Departamento de Soluciones Empresariales.
- Debe leer y aceptar/acusar recibo de este Acuerdo para acceder a nuestro Acuerdo de Servicios Digitales para Empresas. Debera aceptar/acusar recibo de los servicios que exigen un Acuerdo por separado. Debe leery aceptar/acusar recibo de este Acuerdo en forma periodica cuando se realicen actualizaciones y/o cambios.
- Los clientes extranjeros que hayan proporcionado un numero de identificacion fiscal de EE. UU. o un Numero de IdentificaciOn Personal del Contribuyente (ITIN, por sus siglas en ingles), un numero de telefono de EE. UU. y una direccion de EE. UU. son elegibles para registrarse por si mismos a traves del proceso de registro para Empresas. Los clientes extranjeros que no sean elegibles para registrarse por si mismos deben comunicarse con nosotros para obtener asistencia.
 - El codigo de acceso seguro se puede enviar a niimeros de telefono internacionales por SMS.
 - Debe contar con un numero de identificacion fiscal de EE. UU. o un ITIN, un numero de telefono de EE. UU. y una direccion de EE. UU. para utilizar Zelle®.

6. Su identificacion de inicio de sesion, contrasetia y c6digo de acceso seguro

- Usted acepta ser responsable de mantener la seguridad de su identifiCaciOn de inicio de sesion y contrasefia y que no proporcionara su codigo de acceso seguro a nadie. Si tiene la sospecha de que se puso en riesgo su identifiCacion de inicio de sesion o contrasefia o si ha proporcionado su codigo de acceso seguro a alguien, debe comunicarse con nosotros de inmediato al 800-223-2060 o al 504-561-6124. Tambien acepta mantener su direccion de correo electronic° actual y sus numeros de telefono celular, residencial y laboral que se utilizaran para acceder a su codigo de acceso seguro cuando no se reconozca su dispositivo o navegador. Si tiene la sospecha de que alguien ha cambiado sus metodos de entrega del codigo de acceso seguro, debe comunicarse con nosotros de inmediato a los nOmeros que se indican arriba.

7. Transferencias digitales para empresas

- Cuando usted ordena a GCB transferir fondos hacia o desde sus cuentas de GCB a traves de los Servicios Digitales para Empresas, autoriza a GCB a retirar los fondos necesarios de la cuenta de GCB que usted designe.
- Usted acuerda ordenarle a GCB transferir fondos desde su cuenta 6nicamente cuando hay o haya saldo suficiente en su transferencia designada desde la cuenta en la fecha en que se realizara la transferencia. GCB no tendra la obligacion de actuar respecto de ninguna instruccion de retiro que usted le de si no hay fondos suficientes, sin incluir los limites de sobregiro, en la cuenta que usted designe.

IMPORTANTE para Usuarios con cuentas de barrido y/o cuentas vinculadas para la Proteccion contra Sobregiros: El monto que se muestra en el cuadro desplegable Desde en el Servicio de Transferencia de Fondos es el monto disponible a partir del cual se puede transferir e incluye el Saldo Disponible en cualquier cuenta de barrido o cuentas vinculadas para la Proteccion contra Sobregiros. Usted es responsable de verificar el Saldo Disponible actual real de cada cuenta desde la pagina principal antes de iniciar una transferencia.

7.1 Transferencias internas

- Las transferencias Quick Transfer, las Transferencias de Fondos y los Pagos de Prestamo de sus cuentas de deposit° de GCB procesadas antes de la hora en que comienza nuestro procesamiento nocturno, generalmente a las 9:00 p. m., hora central, en un Dia Habil, se registran en su cuenta el mismo dia. Las transferencias Quick Transfer, las Transferencias de Fondos y los Pagos de Prestamo de sus cuentas de deposit° de GCB completadas despues de la hora en que comienza nuestro procesamiento nocturno en un Dia Habil o un sabado, domingo o feriado federal, se registraran el siguiente Dia Habil. Los fondos se registraran en forma temporal en la cuenta de debit° y en la cuenta de credit° en el momento en que se procese la transferencia.
- El limite para transferencias internas es de \$1,250,000 por transaccion, \$1,250,000 por cuenta por dia, \$1,250,000 por dia y \$2,000,000 por mes.

7.2 Transferencias Externas/Administrar cuentas externas

- Sujeto a los terminos, condiciones y limitaciones establecidos en este Acuerdo, puede utilizar los Servicios de Banca Digital para realizar Transferencias Externas entre su cuenta de deposit° de GCB y otra cuenta de depósto de la que sea titular en otra entidad financiera (siempre que dicha cuenta externa se encuentre en una entidad financiera de Estados Unidos) y realizar Pagos de Prestamo de su Prestamo de GCB desde otra cuenta de deposit° de la que sea titular en otra entidad (siempre que dicha cuenta externa se encuentre en una entidad financiera de Estados Unidos).
- Las Transferencias Externas y los Pagos de Prestamo que se realicen a traves del Servicio antes de las 4:30 p. m., hora central, en un Dia Habil se procesan con la fecha de vigencia del siguiente Dia Habil. Los fondos se registraran en forma temporal y en forma definitiva en su cuenta de GCB en la fecha de vigencia o el siguiente Dia Habil si la fecha de vigencia cae un sabado, domingo o feriado federal y deben registrarse en su cuenta externa de acuerdo con la politica de procesamiento de la Camara de Compensacion Automatizada (ACH, por sus siglas en ingles) de la otra entidad financiera, lo que podria demorar hasta 3 Dias Habiles.
- Las cuentas externas se administran desde nuestro servicio Administrar cuentas externas en Transferir fondos. Puede agregar, editar y eliminar cuentas de las que sea titular en otra entidad financiera dentro de este servicio. Para agregar una cuenta, debera seleccionar Verificacion instantanea o Microdepositos en Agregar cuentas externas. Antes de vincular sus cuentas para realizar Transferencias Externas, usted debe autenticar la cuenta con las credenciales de la banca digital/en linea para la cuenta que esta vinculando a traves de nuestro servicio de autenticacion Plaid o proporcionando el numero de cuenta y de ruta de su cuenta en la otra entidad financiera. Si selecciona la opcion de autenticacion con microdepositos, su cuenta recibira la acreditacion de dos depositos pequefios (microdepositos) y dos debitos pequefios por los mismos montos. Estas transacciones pueden tardar entre 1 y 3 Dias Habiles en procesarse en su cuenta en la otra entidad financiera. Antes de tener acceso para transferir entre cuentas, se le solicitari que verifique los depositos ingresando cada uno de los montos en Transferir fondos/Verificar cuenta externa. Al seleccionar los servicios de autenticacion de Plaid, ingresara o seleccionara su número de telefono celular para recibir y verificar un codigo de acceso seguro, luego seleccionara o ingresara el nombre de su otra entidad financiera. Si su entidad financiera es un participante elegible de Plaid y usted es un cliente activo de la banca digital/en linea de la entidad financiera, ingresara sus credenciales de la banca digital/en linea, luego seleccionara el metodo para recibir su codigo de seguridad, ingresara el codigo, seleccionara la cuenta o las cuentas para vincular y luego hara

clic en Continuar para establecer la conexión para vincular la(s) cuenta(s). Luego se le solicitará que ingrese un código de acceso seguro para verificar su identidad con GCB. Una vez verificada, su cuenta externa estará disponible en el servicio de Transferencia de Fondos. Una vez que la cuenta está vinculada, puede editar el apodo de la cuenta o eliminar la cuenta seleccionando el nombre de cuenta de la cuenta que desea administrar en Administrar cuentas externas.

- Debe agregar su cuenta en la otra entidad financiera al proporcionar el número de cuenta y de ruta de su cuenta en la otra entidad financiera. Su cuenta recibirá la acreditación de dos depósitos pequeños

(microdepósitos) y dos débitos pequeños por los mismos montos. Estas transacciones pueden tardar entre 1 y 3 Días Hábiles en procesarse en su cuenta en la otra entidad financiera. Antes de tener acceso para transferir entre cuentas, se le solicitará que verifique los depósitos ingresando cada uno de los montos en Transferir fondos/Verificar cuenta externa.

- Al agregar, verificar y transferir entre las cuentas, usted declara y garantiza a GCB que es el titular y firmante autorizado tanto de la cuenta de GCB como de la cuenta externa en la otra entidad financiera. En caso de que usted no sea el titular de la cuenta externa en la otra entidad financiera, a pesar de su declaración y garantía en contrario, por el presente libera, indemniza y exime a GCB de todas las responsabilidades y pérdidas resultantes o derivadas de Transferencias Externas a cuentas de las cuales no es titular. Excepto en el caso de que se produzca el acceso no autorizado a sus Servicios de Banca Digital por el cual usted no sería responsable ante GCB según este Acuerdo, en ningún caso GCB asumirá responsabilidad alguna por las Transferencias Externas que se realicen hacia o desde una cuenta de la cual no es titular (ya que ello incumple este Acuerdo). Solo puede transferir fondos entre entidades financieras nacionales (Estados Unidos). GCB se reserva el derecho de eliminar o denegar el acceso a Transferencias Externas cuando existan sospechas y/o se confirme el uso indebido del servicio. GCB también se reserva el derecho de solicitar documentación o información adicional para confirmar la titularidad y el estado al día de la cuenta externa que se agrega.
- El límite para Transferencias Externas es de \$10,000 por transacción, \$10,000 por cuenta por día, \$10,000 por día y \$25,000 por mes.
- Las Transferencias Externas están sujetas a revisión. Nos reservamos el derecho de retener, cancelar o rechazar una solicitud de transferencia en los siguientes casos:
 1. La transferencia se marca como sospechosa durante nuestra revisión interna y/o dentro de nuestro sistema de control de fraude.
 - o En el caso de que no podamos verificar la validez de una transferencia o tengamos la sospecha de que la transacción es fraudulenta antes del procesamiento del final del día, se cancelará la entrada.
 2. No podemos verificar que la cuenta en la otra entidad financiera le pertenece.
 3. Tenemos la sospecha de que la transferencia es fraudulenta.
 4. Tenemos motivos para creer que la solicitud de transferencia no será aceptada por la otra entidad financiera.

7.3 Transferencias programadas y recurrentes

- Los fondos transferidos entre sus cuentas de GCB se deducirán de la cuenta **desde la cual se realiza la transferencia** y se acreditarán en la cuenta **hacia la cual se realiza la transferencia** el Día Hábil en el que esta programada la transferencia o el siguiente Día Hábil si la transferencia está programada para un sábado, domingo o feriado federal. Las transferencias programadas y recurrentes que se realicen entre su cuenta de GCB y su cuenta en otra entidad financiera se registrarán en forma temporal y en forma definitiva en su cuenta de GCB en la fecha de vigencia o el siguiente Día Hábil si la fecha de vigencia cae un sábado, domingo o feriado federal y deben registrarse en su cuenta externa de acuerdo con la política de procesamiento de la ACH de la otra entidad financiera, lo que podría demorar hasta 3 Días Hábles. Los pagos recurrentes autorizarán el siguiente pago programado en el momento en que se procese el pago actual. En caso de que los fondos para su próximo pago no estén disponibles en su transferencia desde su cuenta de GCB, un especialista en asistencia de banca digital se comunicará con usted y le dará instrucciones adicionales para garantizar que la

transferencia se realice, siempre que los fondos estén disponibles en su cuenta de GCB en la fecha en que se procese la próxima transferencia.

- Las transferencias recurrentes son aquellas programadas por el mismo monto y se realizan el primer día del mes, el último día del mes, los días 1 y 15 del mes, el día 15 y el último día del mes, en forma semanal, quincenal, mensual, trimestral, semestral y anual. Una vez iniciadas, las transferencias recurrentes se realizarán de forma automática hasta su fecha de cierre o la fecha en que usted cancele la serie y el próximo pago.

- Todas las transferencias realizadas a través del Servicio aparecerán en su estado de cuenta mensual y en su centro de actividad de transferencia de fondos.
- Las transferencias hacia su Cuenta de Ahorros para la Salud se consideran contribuciones del año en curso a los fines de la presentación de información ante el Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés). Las transferencias desde su Cuenta de Ahorros para la Salud se consideran distribuciones habituales a los fines de la presentación de información ante el IRS.

7.4 People Pay de GCB IMPORTANTE: Este servicio ha sido suspendido temporalmente.

- Podrá transferir fondos desde sus cuentas de depósito de GCB a la cuenta de depósito de otro cliente de la Banca Digital de GCB a través del servicio People Pay de GCB.
- Usted podrá realizar una transferencia única o vincular la cuenta para poder transferir fondos a través del Servicio de Transferencia de Fondos.
- Se le pedirá que ingrese la dirección de correo electrónico, los primeros 3 caracteres del apellido, el tipo de cuenta y los últimos 4 dígitos del número de cuenta del otro cliente de GCB para realizar una transferencia (única o vincular la cuenta).
- Las cuentas vinculadas se muestran como cuentas externas en sus Preferencias de usuario/Preferencias de cuenta. Se recomienda enfáticamente que le ponga un apodo a la cuenta vinculada para evitar transferir fondos por error a la cuenta vinculada.
- Si desea eliminar una cuenta vinculada, debe comunicarse con el servicio de asistencia de banca digital durante el horario de atención habitual.
- El monto máximo para transferencias es de \$25,000.

8. Zelle®: Como se indica en el párrafo IMPORTANTE de la Clausula 2 anterior, se le proporcionarán los términos y condiciones **de Zelle®** en el momento del registro. A continuación, encontrará información importante adicional sobre la funcionalidad y los requisitos de Zelle®.

- Los pagos a través de Zelle® son instantáneos e irreversibles. Un pago enviado puede cancelarse una única vez antes de que el destinatario se haya registrado en Zelle®. Por eso, es fundamental enviar dinero solo a personas que conozca y en las que confíe, y asegurarse siempre de utilizar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. correctos al enviar dinero.
- Cada Cliente de Zelle® debe estar registrado con un único correo electrónico o número de teléfono celular de EE. UU. Si intenta registrarse con un correo electrónico o un número de teléfono celular que actualmente está registrado con otro Usuario de GCB, incluido usted si tiene inicios de sesión separados del Servicio Digital para Empresas y/o de la Banca Digital o utiliza Zelle® en la actualidad en otra entidad financiera, se le dará la opción de transferir el correo electrónico o el número de teléfono al perfil en el que se está registrando. Esto eliminará el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. del cliente existente.
 - Se desaconseja enfáticamente compartir el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. con otro Usuario.
- Durante el proceso de registro, deberá verificar el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. con un código de verificación que se le enviará a su correo electrónico o dispositivo móvil.

- Puede decidir registrar uno o mas correos electronicos o nilmeros de telefono celular de EE. UU. Se generara un codigo QR unico para cada correo electronic° o numero de telefono celular registrado. Se debe vincular un numero de cuenta predeterminado a cada correo electronic° o numero de telefono celular de EE. UU. Los fondos que se reciban a traves del correo electronic° especificado o el numero de telefono celular de EE. UU. o el cOdigo QR correspondiente se acreditaran en la cuenta predeterminada seleccionada.
 - Usted tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar que su cuenta de preferencia sea seleccionada como la opcion predeterminada para el correo electronic°, el numero de telefono

celular de EE. UU. o el código QR proporcionado a la persona que le enviara dinero en el momento en que se envía el dinero.

- La cuenta predeterminada de envío debe estar seleccionada en todo momento.
 - Esto es muy importante si usted accede tanto a cuentas para Empresas como del Consumidor desde el mismo perfil de Zelle®.
 - Usted tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar que su cuenta de preferencia este seleccionada cada vez que envíe un pago.
- Se necesita una dirección de correo electrónico, **un número de teléfono celular de EE. UU. y una dirección de EE. UU.** para registrarse en Zelle®. Esta información de contacto pasará de su perfil del Servicio Digital para Empresas a Zelle®. Según se indica en la Clausula 5, se necesita una dirección de correo electrónico, un número de teléfono celular y una dirección para registrarse en el Servicio Digital para Empresas. Para utilizar Zelle *, el remitente y el destinatario deben tener cuentas bancarias en EE. UU.
- Para admitir Usuarios Empresariales que tengan un registro separado de Banca Digital para sus cuentas del Consumidor y/o más de un registro del Servicio Digital para Empresas, usted podrá registrarse con información de contacto duplicada. Sin embargo, según se indicó anteriormente, debe utilizar un único correo electrónico o número de teléfono celular de EE. UU. para cada Usuario/inicio de sesión registrado en Zelle®.
- En ciertas ocasiones, se solicitará una contraseña de uso Calico (OTP, por sus siglas en inglés) para autenticar al Usuario. Se necesita un número de teléfono celular de EE. UU. válido para la autenticación a través de una OTP.
- La hora de corte para las transacciones a través de Zelle® es 5:00 p. m., hora central. Las transacciones instantáneas iniciadas después del corte de las 5:00 p. m., hora central, se registrarán en forma definitiva en la cuenta durante el procesamiento nocturno del siguiente Día Hábil.
- Los límites restantes se muestran cuando se envía dinero. El límite diario de envío es de \$2,000 o 15 transacciones. El límite de 30 días de envío es de \$3,000 o 30 transacciones. No existen limitaciones para recibir fondos. Para evitar ser víctima de una estafa, nunca envíe ni acepte fondos de alguien que no conozca.

9. CardPlus y Emisión Digital

- Nuestro servicio CardPlus está disponible en línea y en nuestras Aplicaciones Menthés. Este servicio le permite administrar sus Tarjetas de Débito del Consumidor y Empresas y sus Tarjetas de Crédito del Consumidor. Durante el registro, sus Tarjetas de Débito y de Crédito del Consumidor elegibles se completarán automáticamente en el servicio. Podrá agregar manualmente su Tarjeta de Débito para Empresas elegible y cualquier Tarjeta de Débito del Consumidor elegible que este autorizado a administrar, como una Tarjeta de Débito para un menor con una cuenta de cheques Easy Student Checking, después de registrarse. Si no accede a sus cuentas del Consumidor desde su Servicio Digital para Empresas, no habrá Tarjetas de Débito disponibles durante el registro. Aparecerá la opción "Agregar tarjeta" y luego podrá agregar su Tarjeta de Débito para Empresas.
- Una vez registrado, a través del servicio en línea y/o por la aplicación móvil, podrá activar una nueva tarjeta, establecer o cambiar un Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés), activar o desactivar una tarjeta, ver su tarjeta digital para brindar información necesaria para realizar compras en línea o por teléfono sin tener su tarjeta Mica en mano, establecer controles y alertas, gestionar planes de viaje, llevar un

registro de sus gastos, informar la perdida o el robo de una tarjeta, acceder a las recompensas uChoose y ver las transacciones de la tarjeta. Adernas, a traves del servicio desde las aplicaciones moviles, podra agregar su tarjeta a su Billetera Digital de Apple o Google establecida.

- Debe habilitar las Notificaciones *Push* al registrarse en el servicio para poder recibir mensajes de los servicios. Debe habilitar en todo momento los servicios de ubicacion para utilizar la funcionalidad de enriquecimiento de transacciones del servicio. El servicio de enriquecimiento de transacciones utiliza la ubicaci6n de su dispositivo para proporcionar datos mejorados sobre las compras en persona, lo que le

permite ver exactamente dónde se realice) cada una de sus compras y comunicarse con los comercios si tiene alguna pregunta sobre la transacción.

- Nuestro Servicio de Emisión Digital le brinda acceso inmediato a su Tarjeta de Débito o Crédito del Consumidor solicitada por correo postal antes de activarla desde nuestro servicio CardPlus. Podrá agregar su tarjeta a su Billetera Digital de Apple o Google establecida y ver su tarjeta digital. Una vez que reciba su tarjeta física, la fecha de vencimiento y el Valor de Verificación de Tarjeta (CVV, por sus siglas en inglés) se actualizarán automáticamente en CardPlus. Luego activará la tarjeta y cambiará la fecha de vencimiento y el CVV si decide vincular la tarjeta al sitio web de un comerciante.

10. Entrega de estados de cuenta, avisos y comunicaciones

- Puede registrarse para recibir Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos a través de sus Servicios de Banca Digital. Al registrarse en los Estados de Cuenta Electrónicos y los Avisos Electrónicos, usted acepta reemplazar su estado de cuenta (impreso) enviado por correo postal por una versión electrónica (PDF) que puede ver en el Sitio Web, guardar en su computadora o imprimir según le resulte conveniente. Una vez registrado en los Estados de Cuenta Electrónicos y los Avisos Electrónicos, acepta que se le podrá enviar en forma electrónica cualquier aviso legal o declaración informativa que normalmente acompañaría a su estado de cuenta enviado por correo postal o que de otro modo le enviaríamos por correo postal con respecto a su Cuenta o los Servicios de Banca Digital. En algunos casos, los estados de cuenta impresos, los avisos legales y las declaraciones informativas que recibe electrónicamente deben seguir enviándose por correo postal, incluso si decide recibirlos en forma electrónica. A nuestro exclusivo criterio, podemos ofrecerle opciones y preferencias adicionales para la entrega de distintos tipos de comunicaciones relacionadas con sus Cuentas o los Servicios de Banca Digital.
- Usted decide y nos autoriza, a nuestro exclusivo criterio, a entregar en forma electrónica sus estados de cuenta y avisos que debemos brindarle en virtud de las normas federales y estatales aplicables y sus reglamentaciones de implementación, según se modifiquen en forma posterior: MICA, inclusive: Ley de Veracidad en la Información de Ahorros, Ley de Equidad de Informes de Crédito, Ley de Transferencia Electrónica de Fondos, Ley de Igualdad de Oportunidades Crediticias, Ley de Privacidad de la Información Financiera y leyes federales adicionales y las leyes del estado en el que esté su cuenta. Si hay más de un depositante que sea parte de la cuenta, el aviso que se envíe a cualquiera de los depositantes será válido para todos.
- La opción de Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos solo está disponible para usted si registra sus cuentas en el Servicio y nos proporciona una dirección de correo electrónico válida para el Servicio. Salvo disposición en contrario por ley, si se registra para recibir Estados de Cuenta Electrónicos, ya no le enviaremos por correo postal estados de cuenta impresos para esa cuenta.
- Si actualmente recibe un estado de cuenta mensual con imágenes de cheques en formato impreso, una vez que se registre en los Estados de Cuenta Electrónicos, continuará recibiendo imágenes de cheques con sus estados de cuenta. También puede ver imágenes en línea de los cheques individuales registrados en su cuenta a través de los Servicios de Banca Digital y puede solicitar que se le envíe por correo postal una fotocopia de un cheque cancelado por una tarifa adicional.
- Sus Estados de Cuenta Electrónicos, Avisos Electrónicos, avisos legales y declaraciones informativas estarán disponibles en el Sitio Web o a través de su dispositivo móvil o electrónico. Debe tener un software informático que cumpla con los requisitos indicados en el Sitio Web para poder ver, imprimir y/o guardar su Estado de Cuenta Electrónico, Avisos Electrónicos y avisos legales.

- Si cree que perdio o que alguien obtuvo acceso a su Estado de Cuenta Electronic° sin su permiso, comuniquese con un representante de servicio al cliente. Sin perjuicio de cualquier disposicion en contrario incluida en este Acuerdo, seremos responsables solo de brindar servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electronicos y Avisos Electronicos segCin se indique expresamente en el presente. Seremos responsables unicamente de las perdidas materiales que sean resultado directo de nuestra propia negligencia o comportamiento inadecuado intencional al brindar estos servicios. No asumiremos responsabilidad alguna por no brindar los servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electronicos o

Avisos Electronicos ni por ninguna alteracion o demora en dichos servicios en caso de que el incumplimiento, la alteracion o la demora se deba a circunstancias fuera de nuestro control razonable (incluidos, entre otros, la falla o interrupcion de energia electrica, equipos informaticos, sistemas de telecomunicaciones, su proveedor de servicios en linea o condiciones climaticas). Bajo ninguna circunstancia asumiremos responsabilidad alguna por dewes y perjuicios punitivos ni emergentes ni especiales ni perdidas indirectas, excepto en la medida en que seamos responsables en virtud de este Acuerdo. Usted acepta indemnizarnos y eximir de responsabilidad a nosotros y a nuestros directores, funcionarios, empleados y representantes frente a todo reclamo, demanda, sentencia y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o de alguna manera se relacionen con la provision de los servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electronicos y Avisos Electronicos. Usted acepta que esta exencion de responsabilidad seguira siendo valida luego de la extincion de este Acuerdo.

- Podemos cancelar la entrega de Estados de Cuenta Electronicos y Avisos Electronicos para una o mas Cuentas o Servicios de Banca Digital, sin previo aviso. Si su cuenta de Banca Digital se elimina por cualquier motivo y usted se registro para recibir Estados de Cuenta Electronicos y Avisos Electronicos o si tenemos motivos para creer que usted no recibe la notificacion por correo electronic°, la cuenta registrada ya no sera elegible. La cuenta se eliminara de nuestro servicio de notificacion de Estados de Cuenta Electronicos y Avisos Electronicos, y su estado de cuenta y cualquier aviso se enviara por correo postal a la direccion registrada para su cuenta. De acuerdo con los terminos y condiciones de su cuenta, se puede cobrar una tarifa mensual de \$4.85 por los estados de cuenta impresos en las cuentas que se eliminan del producto. Si vuelve a registrarse en la Banca Digital despues de que se haya cancelado su Estado de Cuenta Electronic° y Avisos ElectrOnicos, se le solicitara que vuelva a registrarse para recibir notificaciones.
- Para registrarse en los Estados de Cuenta Electronicos y Avisos ElectrOnicos:
- Inicie sesion en su Banca Digital desde gulfbank.com o inicie sesion en su Aplicacion de Banca Movil.
- Seleccione Preferencias de Usuario desde el Menu de Navegacion.
- Siga los pasos de registro en el formulario.

11. Alertas, Notificaciones *Push* y Mensajes de Texto por Telefono Celular

- Su registro en los Servicios de Banca Digital incluye el acceso a servicios relacionados con mensajes de texto movil (denominados en forma conjunta, **Servicios de Banca por Mensaje de Texto**) y Alertas. Al registrarse en los Servicios de Banca Digital, usted da su consentimiento expreso para permitirnos comunicarnos con usted segOn sea necesario a fin de brindarle los Servicios de Banca Digital (incluido el envio de mensajes de texto y Notificaciones *Push* a su dispositivo movil). Estas actividades pueden incluir, entre otras, proporcionar alertas de cuenta, confirmar la actividad de la cuenta, confirmar la captura de depositos mOviles remotos, implementar medidas de prevenciOn de fraude, brindar servicios o cualquier otro proposito seem lo dispuesto en este Acuerdo. Usted acepta que le enviemos mensajes de texto y Notificaciones *Push* a traves de su proveedor de servicios de comunicacion, quien actua como su representante en dicha calidad. Podemos utilizar un numero de telefono, una direccion de correo electronic° u otra ubicacion de entrega que tengamos en nuestros registros u otra informacion de contacto que pueda proporcionarnos para estos servicios, de modo que podamos enviarle cierta informacion sobre su cuenta correspondiente. Usted acepta notificar de inmediato a GCB si deja de usar o cambia el numero de telefono celular que nos ha proporcionado.
- El servicio de Notificaciones *Push* se utiliza para las notificaciones de CardPlus y es un

metodo de notificacion disponible para la Banca Digital y las Alertas de Seguridad. El metodo de notificaciones envia directamente la notificaci6n a su dispositivo movil desde una aplicacion de soporte en lugar de un mensaje de texto a traves de su proveedor de servicios de telefonia movil. Si permite las Notificaciones *Push*, se enviarian Alertas de Seguridad mediante dichas Notificaciones *Push* adernas de su metodo de entrega seleccionado.

- Asimismo, usted acepta indemnizar, defender y eximirnos de responsabilidad frente a todo reclamo, perdida, responsabilidad, costo y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan por habernos proporcionado un numero de telefono, una direccion de correo electronic° u otro lugar de

entrega que no sea suyo o por su incumplimiento de las leyes, reglamentaciones u ordenanzas federales, estatales o locales correspondientes. Su obligacion en virtud de este parrafo continuara luego de la extincion del Acuerdo. Las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto se brindan para su conveniencia y no reemplazan sus estados de cuenta mensuales, que representan el registro oficial de sus cuentas. Usted comprende y acepta que estos servicios no esten encriptados y pueden incluir informacion personal o confidencial sobre usted, como la actividad o el estado de su cuenta. Tambien comprende que puede haber una interrupcion en el servicio cuando cambia su proveedor de servicios de comunicacion. Es posible que haya una demora en los mensajes o que se vean afectados por factores pertenecientes a su proveedor de servicios de Internet, proveedor de servicios de telefonia movil u otros. No asumiremos responsabilidad alguna por las perdidas o los danos que surjan de la declaracion informativa de la informacion de cuenta a terceros, la falta de entrega, la demora en la entrega, la entrega error-lea o el manejo indebido, o el contenido incorrecto, de los mensajes que se envien a traves de las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto. Los Servicios de Mensajes de Texto solo estan disponibles para clientes que tengan una cuenta elegible con nosotros, y usted puede registrarse automaticamente para recibir ciertas Alertas. Si bien es necesario tener una cuenta elegible para usar el servicio, una vez que este activada, si tiene otros tipos de cuentas con nosotros, tambien podra tener acceso a esas otras cuentas. No se cobran cargos por servicio por las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto, pero usted es responsable de los cargos, incluidos, entre otros, las tarifas asociadas con los mensajes de texto que cobre su proveedor de servicios de comunicacion. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Estos cargos incluyen los de su proveedor de servicios de comunicacion. La frecuencia de los mensajes depende de las preferencias del Usuario.

12. Pago de Facturas

- El Servicio de Pago de Facturas para Empresas de GCB se ofrece a traves de iPay, y cuando se registre, recibira los terminos y condiciones separados de este servicio. Los terminos y condiciones del Servicio de Pago de Facturas de iPay no reemplazan el Acuerdo de Servicios Digitales para Empresas, sino que serviran como complemento de dicho Acuerdo. Los limites del Servicio de Pago de Facturas se informan en el Acuerdo de Pagos de Facturas para Empresas y del Consumidor. Usted puede ordenar a GCB que realice pagos desde su deposit^o a la vista de GCB y otras cuentas elegibles a terceros (beneficiarios) que usted haya seleccionado para recibir el pago. Puede realizar pagos a traves del Servicio a cualquier empresa, comerciante o profesional que genere una factura por productos o servicios proporcionados a usted en su nombre (Empresa Beneficiaria) o a cualquier persona, familiar o amigo para fines no comerciales (Individuos Beneficiarios). Los pagos solo se pueden realizar a beneficiarios que tengan una direccion de pago en EE. UU.

13. Ordenes de suspension de pago

- Antes de solicitar la orden de suspension de pago, usted DEBE verificar que el cheque cuyo pago desea suspender no se haya abonado. Se debitara de su cuenta \$45.00 por cada orden de suspension de pago procesada en persona y \$30.00 por cada orden de suspension de pago procesada a traves de la Banca Digital. Debido al gran volumen de partidas que procesamos, no verificamos visualmente cada una. Utilizamos un sistema informatico con diferentes metodos de busqueda de partidas. Por lo tanto, la descripcion de la partida que usted nos proporcione debe ser EXACTA o nuestro sistema informatico no podra identificarla y la orden de suspension de pago

no sera valida.

- Usted y nosotros cumpliremos las normal y reglamentaciones (establecidas por el Codigo Uniforme de Comercio u otra ley) que rigen las ordenes de suspension de pago. Para que sea valida, debemos recibir la orden de suspension de pago a tiempo para tener una oportunidad razonable para actuary antes de nuestra hora de corte de suspension de pagos. Las 6rdenes de suspensi6n de pago son validas durante 6 meses despues de la fecha de recepcion y expiraran automaticamente despues de ese period°, a menos que se renueven por escrito. Debe volver a ingresar la orden de suspension de pago a traves de la Banca Digital o visitar su sucursal local para renovarla.
- Solo puede solicitar 6rdenes de suspension de pago de cheques individuales a traves de nuestro sistema de Banca Digital. Para solicitar una orden de suspension de pago en un debit° automatic°, debe visitar su sucursal local y completar un formulario de orden de suspension de pago. Si desea suspender el pago de una serie de cheques, debera visitar su sucursal local para recibir instrucciones.

14. Opci6n de Idioma Espa6ol

- Por defecto, nuestro servicio de Banca Digital se presenta en ingl6s. Como cortesía, podr6 visualizar varias p6ginas y servicios de Banca Digital en espa6ol seleccionando Espa6ol en la p6gina Configuraci6n > Idiomas.
- Debido a que partes de nuestros servicios de Banca Digital son proporcionadas mediante asociaciones conjuntas con proveedores de servicios externos, existen ciertos servicios que continuar6n present6ndose en ingl6s.

15. Aviso de sus derechos y responsabilidades

- Los siguientes terminos adicionales se aplican siempre que utilice el Servicio Digital para Empresas para realizar transferencias: hacia o desde una cuenta de dep6sito del consumidor a traves del Servicio Digital para Empresas. Una cuenta del consumidor es aquella que se utiliza principalmente con fines personales, familiares o domesticos; todas las demas cuentas son cuentas para empresas.
- La seguridad de sus transacciones es importante para nosotros. Por lo tanto, el uso del Servicio solicitara una contrasena y un codigo de acceso seguro a menos que registre su dispositivo. Incluso despues de registrar su dispositivo, es posible que aim se le solicite ingresar un codigo de acceso seguro. Si pierde u olvida su contrasena, haga clic en el enlace **ZOlvido su contrasena?** despues de ingresar su **identificaci6n de inicio de sesi6n**. Se le enviara un codigo de acceso seguro a traves del metodo de entrega que elija y debera ingresar y confirmar una nueva contrasena. Si selecciona correo electronic° y no recibe el correo electronic°, primero revise su carpeta de correo no deseado, luego llame al 800-223-2060 o al 504-561-6124 durante nuestro Horario de Atenci6n Habitual o durante nuestro Horario Extendido del Centro de Llamadas. Podemos aceptar como autenticas las instrucciones que recibamos a traves del uso de su contrasena. Usted acepta mantener su contrasena en secreto y notificarnos de inmediato si sufre la perdida o el robo de su contrasena o si cree que alguien mas la ha descubierto. Usted acepta que si le da su contrasena y/o codigo de acceso seguro a otra persona, la esta autorizando a actuar en su nombre y podemos aceptar cualquier instrucci6n que nos de para realizar transferencias, pagos o utilizar de otro modo los Servicios. El Servicio Digital para Empresas le permite cambiar su contrasena; le recomendamos que lo haga peri6dicamente. En la medida que asi lo exijan las leyes y

reglamentaciones aplicables, podemos ser responsables de ciertas violaciones de seguridad. No asumimos ninguna otra responsabilidad ni de otro modo garantizamos la seguridad de la información en tránsito hacia o desde nuestras instalaciones. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de (1) supervisar y/o grabar todas las comunicaciones y la actividad relacionadas con los Servicios; y (2) solicitar la verificación de todas las transferencias solicitadas de la manera que consideremos apropiada antes de realizar la transferencia (lo que puede incluir su verificación por escrito). Usted acepta que nuestros registros serán definitivos y concluyentes en cuanto a todas las cuestiones relacionadas con el uso o no de su contraseña para una transacción en particular. Si se produce el uso no autorizado de su contraseña, usted acepta (1) cooperar con nosotros y las autoridades policiales correspondientes para identificar y procesar al responsable; y (2) brindar la asistencia razonable que solicitemos para recuperar cualquier transferencia de fondos no autorizada.

- Si cree que se produjo la pérdida o el robo de su CONTRASERA o que alguien realice: pagos, transfiere dinero o puede transferir dinero desde su cuenta sin su permiso, NOTIFIQUENOS DE INMEDIATO AL 800-223-2060 DURANTE EL HORARIO DE ATENCIÓN HABITUAL o el HORARIO EXTENDIDO del Centro de Llamadas.
- **SOLO PARA CUENTAS DEL CONSUMIDOR:** Informenos **DE INMEDIATO** si cree que perdió o le robaron la contraseña. Llamar por teléfono es la mejor manera de reducir posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de su cuenta (más su línea de crédito máxima). Si nos informa dentro de dos (2) días hábiles, no podrá perder más de \$50. Si NO nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de su contraseña, y podemos demostrar que podríamos haber impedido

que alguien usara su contraseña sin su permiso si nos lo hubiera informado, podría perder hasta \$500. Además, informenos de inmediato si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no realizó. Si no nos informa dentro de los sesenta (60) días posteriores al envío del estado de cuenta por correo postal, es posible que no recupere el dinero perdido después de los 60 días si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera informado a tiempo. Si cree que se produjo la pérdida o el robo de su CONTRASEÑA o que alguien transfirió dinero o puede transferir dinero desde su cuenta sin su permiso, llame al 800-223-2060 o al 504-561-6124 durante el horario de atención habitual indicado anteriormente. **NO PODEMOS ACEPTAR NOTIFICACIONES DE PERDIDA O ROBO DE CONTRASERAS O TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS POR CORREO ELECTRONICO.**

- **ERRORES Y PREGUNTAS SOLO PARA CUENTAS DEL CONSUMIDOR** En caso de que se produzca un error o tenga preguntas sobre sus transacciones electrónicas, si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que figura en el estado de cuenta o recibo:
 - Llámenos por teléfono lo antes posible al: 504-561-6124 o al teléfono gratuito 800-223-2060 de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., (hora central).
 - O escribanos a:

Gulf Coast Bank & Trust Company

A la atención de: Digital Banking Department

2008 Ronald Reagan Hwy. Covington, LA 70433

Se debe comunicar con nosotros a más tardar sesenta (60) días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o error.

Usted deberá realizar lo siguiente:

- Indicarnos su nombre y número de cuenta.
- Describir el error o la transacción de la que no está seguro y explicar lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Indicarnos el monto en dólares del supuesto error. Si nos lo informa verbalmente, podremos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) Días Hábiles posteriores a la fecha en que nos notificó. Determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) Días Hábiles (veinte (20) Días Hábiles si el aviso de error implica una transferencia electrónica de fondos hacia o desde la cuenta dentro de los (30) días posteriores a la realización del primer depósito en la cuenta) por el monto que usted cree que es erróneo, de modo que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los diez (10) Días Hábiles, es posible que no realicemos una acreditación en su cuenta. Si determinamos que no se produjo ningún error, revertiremos el monto acreditado previamente, si hubiera, y le enviaremos una explicación por escrito dentro de los tres (3) Días Hábiles posteriores al cierre de nuestra investigación. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

16. Exencion del requisito de dos o mas firmas

- Usted acepta que los requisitos de verificacion de dos o mas firmas en cualquier partida, como cheques, no se aplicaran a transferencias electronicas o por telefono, y nosotros no asumiremos responsabilidad alguna cuando se realicen estos tipos de transferencias sin la verificacion necesaria. Esto significa que cualquier persona que sea firmante autorizado en su Cuenta esta autorizada por usted a realizar transferencias electronicas o por telefono de forma individual, aunque la facultad de esa persona para

transferir o retirar fondos de su cuenta por alen otro medio (por ejemplo, mediante cheque) deba
ejercerse conjuntamente con una o mas personas adicionales. Esta disposicion rige y
prevalece sobre
cualquier disposiciem opuesta en cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros.

17. Acceso a Cuentas y Servicios Digitales para Empresas a traves del Sitio Web o un dispositivo movil

- Usted autoriza a GCB a brindarle acceso a sus Cuentas y a los Servicios Digitales para Empresas a traves del Servicio. Usted puede acceder a sus Cuentas y a nuestros Servicios Digitales para Empresas a traves del Sitio Web para obtener informaciem y realizar transacciones seem este autorizado en el Sitio Web, o a traves de aplicaciones de software diseriadas especificamente para su use en un dispositivo mewl' o electromico (Aplicacion de Banca Movil). Para acceder a sus Cuentas y a los Servicios Digitales para Empresas a traves de nuestro Sitio Web o la AplicaciOn de Banca Movil, debe tener un nombre de usuario, una contrasefia y el hardware y software necesarios, seem se describe en el Sitio Web. Tambien debe cumplir con cualquier otro procedimiento y politica de seguridad que podamos establecer periodicamente. En virtud de los terminos de este Acuerdo, en general, podra acceder a sus Cuentas y Servicios a traves del Sitio Web los 7 dias de la semana, las 24 horas del dia. En ciertas ocasiones, es posible que el Servicio no este disponible por cuestiones de mantenimiento del sistema o circunstancias fuera de nuestro control. Si utiliza nuestro Servicio Digital de Banca Movil, en general puede acceder a ciertas Cuentas a traves de la aplicaciern movil, el navegador movil y recibir determinada informaciern a traves de mensajes de texto en virtud de este Servicio, utilizando un dispositivo mewl' portatil, como un telefono celular o movil, un telefono inteligente o una tableta.

18. Desactivacion de su acceso al Servicio

- Nos reservamos el derecho de desactivar su acceso a la Banca Digital y/o los Servicios Digitales para Empresas, si usted no cumple con los terminos de este Acuerdo (incluida la falta de pago de tarifas en virtud de cualquier tabla de tarifas aplicable) o cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros, y usted acepta que podemos suspender o desactivar su acceso a una o mas de sus Cuentas y Servicios si lo hace. Tambien nos reservamos el derecho de suspender temporalmente los Servicios en situaciones que consideremos apropiadas, a nuestra entera y absoluta discrecion, incluso cuando creamos que se produjo o hubo un intento de producir una violaciern de seguridad del sistema. Podemos considerar la reiteracion de intentos incorrectos de ingresar su PIN, contrasefia o codigo de acceso seguro como una serial de un intento de violacion de la seguridad. No tendremos la obligaciern de restablecer ni volver a activar su acceso. Ademias, si cierra todas sus Cuentas y da por terminados sus Servicios, o se retira del Servicio, podremos suspender o desactivar su acceso sin previo aviso. En algunos casos, si cierra sus Cuentas, tambien puede perder el acceso a sus Servicios Digitales para Empresas y podemos desactivar su acceso al Servicio. No tendremos la obligaciern de restablecer ni volver a activar su acceso. Ademias, si no tiene Cuentas abiertas y elegibles vinculadas al Servicio, o no utiliza el Servicio durante un periodo de 180 dias consecutivos, podemos, a nuestro exclusivo criterio, desactivar su acceso sin previo aviso.
- Si desea desactivar su acceso a los Servicios, llamenos al 800-223-2060 o al 504-561-6124. En el caso de que nos envíe un aviso de cancelacion, podemos (pero no tenemos la obligaciern de) discontinuar inmediatamente las transferencias previamente

autorizadas, incluidas las transferencias recurrentes y otras transferencias que fueron previamente autorizadas pero que al fin no se realizaron. La cancelación de los Servicios no afecta sus obligaciones en virtud de este Acuerdo con respecto a eventos anteriores a la cancelación.

19. Seguridad

- Con el fin de mantener comunicaciones seguras y reducir el fraude, usted acepta proteger la seguridad de sus números de cuenta, códigos/código de acceso seguro, marcas, símbolos, claves públicas, nombres de usuario, códigos de acceso, frases de contraseña, preguntas de seguridad y/o cualquier otro medio de

identificación. GCB se reserva el derecho de bloquear el acceso a los Servicios Digitales para Empresas para mantener o restablecer la seguridad de los sistemas de GCB si GCB considera en forma razonable que una persona no autorizada obtuvo o puede obtener o utiliza o puede utilizar sus características de seguridad. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas a través de los Servicios Digitales para Empresas mediante sus medios de identificación, ya sea que dichas transacciones las realice usted o cualquier persona a la que usted autorice o permita tener sus medios de identificación (incluso si la persona excede sus facultades) o por cualquier persona que obtenga a través de usted, por cualquier medio, sus medios de identificación. Si le dio a alguien sus medios de identificación y desea quitarle esa facultad, o si sabe o cree que sus medios de identificación están en riesgo de alguna otra manera, debe notificar a GCB para que GCB pueda tomar las medidas necesarias para cambiar los medios de identificación. Usted acepta defender, eximir de responsabilidad e indemnizar a GCB frente a todo reclamo de cualquier naturaleza que surja de dicho acceso por parte de una persona que usted haya autorizado o permitido tener acceso a sus cuentas de GCB a través de los Servicios Digitales para Empresas.

- Podemos suspender o desactivar su acceso incluso sin haber recibido un aviso de su parte si tenemos la sospecha de que se produjo el acceso no autorizado o fraudulento.

20. Limite de responsabilidad de GCB y otros proveedores

- GCB acuerda tomar medidas razonables para garantizar que brindara plenamente los Servicios Digitales para Empresas. GCB será responsable de actuar únicamente en virtud de las instrucciones que efectivamente reciba a través de los Servicios Digitales para Empresas y no puede asumir responsabilidad por el mal funcionamiento en las instalaciones de comunicaciones que no estén bajo su control y que puedan afectar la exactitud o puntualidad de los mensajes que usted envíe. GCB no se responsabiliza por las pérdidas o demoras en la transmisión de las instrucciones que surjan del uso de un proveedor de servicios de Internet o a causa del software de un navegador. La información que usted reciba de GCB solo se puede brindar en función de nuestro máximo esfuerzo para su conveniencia y no está garantizada. GCB no es responsable de ninguna deficiencia en la precisión, integridad, disponibilidad o puntualidad de dicha información ni de ninguna inversión u otra decisión tomada utilizando esta información. GCB no es responsable de ningún virus informático ni de problemas relacionados que puedan atribuirse a los Servicios Digitales para Empresas o a cualquier servicio proporcionado por cualquier proveedor de servicios de Internet. En ausencia de negligencia por parte de GCB, ni GCB, ninguna de sus afiliadas ni ninguno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados o representantes, es responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, especiales, incidentales o emergentes que surjan de cualquier manera del uso del Servicio Digital para Empresas. Dado que algunos Estados no permiten la exclusión de la limitación de responsabilidad por daños y perjuicios emergentes o incidentales, en dichos Estados la responsabilidad de las entidades y las personas mencionadas anteriormente se limita a lo permitido por ley. Con respecto al Pago de Facturas, GCB no tiene el deber de supervisar los pagos que se realizan a través del Servicio. Si usted es una empresa y un representante autorizado suyo utiliza su Cuenta de Pago de Facturas para pagar facturas que no son suyas, usted asume todo el riesgo de pérdida e indemniza y exime a nosotros, nuestros directores, funcionarios, empleados y representantes de toda pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, sentencia y gasto que surja de dicho uso o este relacionado de alguna manera con el.
- SALVO QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO, EN NINGUN CASO GCB, SUS AFILIADAS

Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES, SOCIOS, LICENCIANTES, EMPLEADOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES EXTERNOS SERAN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAFJOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, DIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O EMERGENTES, SIN IMPORTAR LA CAUSA Y YA SEAN CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACION, LUCRO CESANTE U HONORARIOS DE ABOGADOS, INCLUSO SI SE NOS ADVIERTE CON ANTELACION DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DATOS Y PERJUICIOS, DATOS POR FALLAS DE TELECOMUNICACION, PERDIDA, CORRUPCION, SEGURIDAD O ROBO DE DATOS, VIRUS, SOFTWARE ESPIA, LUCRO CESANTE, INTERRUPCION DE NEGOCIOS, PERDIDA DE

INFORMACION COMERCIAL, PERDIDA DE PRIVACIDAD O PERDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE SU USO O SU IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY; QUE SURJA EN CONEXION CON SU USO DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, INCLUSIVE CUALQUIER INTERRUPCION, INEXACTITUD, ERROR U OMISION EN SU USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY; CUALQUIER ACTO U OMISION DE NUESTRA PARTE AL ADMINISTRAR EL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY; O LA COMPRA O EL USO DE CUALQUIER BIEN O SERVICIO DE MY MONEY DE COMERCIANTES O PROVEEDORES A TRAVES DEL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DANOS Y PERJUICIOS, RECLAMOS O PERDIDAS E INCLUSO SI SE DETERMINA QUE UN RECURSO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO NO HA CUMPLIDO CON SU PROPOSITO ESENCIAL.

- LAS LIMITACIONES DE DANOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE GCB Y USTED. GCB NO PODRIA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS EN LINEA Y DE BANCA DIGITAL Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY SIN DICHAS LIMITACIONES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACION DE DANOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O EMERGENTES. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE NO LE APLIQUE LA LIMITACION ANTERIOR.

21. Exencion de responsabilidad sobre garantias

GCB NO BRINDA GARANTIAS EXPRESAS NI IMPLICITAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DIGITALES PARA EMPRESAS, INCLUSO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTIA DE COMERCIALIZACION, IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO ESPECIFICO O NO VIOLACION DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS, A MENOS QUE, Y SOLO ENTONCES EN LA MEDIDA EN QUE, SE PROHIBA POR LEY LA EXENCION DE RESPONSABILIDAD SOBRE DICHAS GARANTIAS.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE LO SIGUIENTE CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE MY MONEY: (a) SU USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, EL SITIO Y TODA LA INFORMACION, PRODUCTOS, SERVICIOS Y OTROS CONTENIDOS (INCLUSO LOS DE TERCEROS) INCLUIDOS O ACCESIBLES DESDE LOS SERVICIOS DE MY MONEY O EL SITIO SE REALIZA A SU PROPIO RIESGO; (b) LOS SERVICIOS DE MY MONEY, EL SITIO Y TODO EL CONTENIDO Y LOS PRODUCTOS ASOCIADOS CON GCB SE PROPORCIONAN EN LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRAN Y SEGUN DISPONIBILIDAD; (c) EN LA MAXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, GCB, SUS AFILIADAS Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES, SOCIOS, LICENCIANTES, EMPLEADOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES EXTERNOS QUEDAN EXONERADOS DE RESPONSABILIDAD SOBRE LAS GARANTIAS RELACIONADAS CON EL SITIO, LOS SERVICIOS DE MY MONEY Y CUALQUIER SERVICIO DE MY MONEY DE TERCEROS, EN TODO O EN PARTE, INCLUSO (i) CUALQUIER GARANTIA IMPLICITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO ESPECIFICO, COMERCIALIZACION, FUNCIONALIDAD, EVICCIÓN Y NO VIOLACION, (ii) LAS DECLARACIONES Y GARANTIAS DE QUE EL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY CUMPLIRAN CON SUS EXIGENCIAS, ESTARAN SEGUROS, DE QUE LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LA INFORMACION U OTROS MATERIALES COMPRADOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVES DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY CUMPLIRAN CON SUS EXPECTATIVAS O EXIGENCIAS, Y QUE CUALQUIER ERROR DE TECNOLOGIA SERA CORREGIDO, (iii) LAS DECLARACIONES Y LAS GARANTIAS IMPLICITAS QUE SURJAN EN EL TRANSCURSO DE LA NEGOCIACION Y EJECUCION, (iv) CUALQUIER GARANTIA, EXPRESA, IMPLICITA,

ESTABLECIDA POR LEY O DE OTRO TIPO, RELACIONADA CON LA INTEGRIDAD, CORRECCION, LEGALIDAD, CONFIABILIDAD O EXACTITUD DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY O SERVICIOS DE MY MONEY DE TERCEROS, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, (v) CUALQUIER GARANTIA DE QUE LOS SERVICIOS DE MY MONEY SERAN SEGUROS, NO SUFRIRAN INTERRUPCIONES, OPORTUNOS, LIBRES DE VIRUS O ERRORES, Y (vi) GARANTIAS RELACIONADAS CON LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACION OBTENIDA A TRAVES DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LA CORRECCION DE DEFECTOS EN LOS SERVICIOS DE MY MONEY, O QUE LOS SERVICIOS DE MY MONEY FUNCIONARAN JUNTO CON CUALQUIER OTRO HARDWARE O SOFTWARE; (d) CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVES DEL USO DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY SE HACE A SU PROPIA DISCRECION Y RIESGO; (e) USTED ES EL UNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAN° A SU SISTEMA INFORMATICO U OTRO DISPOSITIVO O PERDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE SU USO DE LOS

SERVICIOS DE MY MONEY O DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY DE TERCEROS; Y (f) EL ESTADO ACTUAL DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY NO PERMITEN EL USO SIN ERRORES DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY Y QUE PUEDEN OCURRIR INTERRUPCIONES, FALLAS, INACTIVIDAD Y DEMORAS EN LOS SERVICIOS DE MY MONEY.

NI EL ASESORAMIENTO NI LA INFORMACION, YA SEA VERBAL O POR ESCRITO, QUE USTED OBTenga EN GCB A TRAVES DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY CONSTITUIRAN UNA GARANTIA QUE NO ESTE EXPRESAMENTE MENCIONADA EN ESTOS TERMINOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSION DE CIERTAS GARANTIAS. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE NO LE APLIQUEN ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES.

22. No se permite otro uso

- **Usted puede usar** los Servicios Digitales para Empresas solo con fines personales y no podra reproducir, vender ni distribuir ni la totalidad ni parte de la informacion que se le proporcione a traves de estos Servicios Digitales para Empresas.

23. Software Externo y Contenido de Terceros

- Peri0dicamente, podemos ofrecer herramientas y productos de software externo que usted puede decidir instalar en su computadora (en forma colectiva, Software Externo). Usted es responsable de obtener un acuerdo de licencia valido e independiente con el proveedor del Software Externo. Periodicamente, tambien podemos ofrecer informacion, comentarios y herramientas proporcionadas por empresas que no estan afiliadas a nosotros (Contenido de Terceros). Todo el Contenido de Terceros en el Sitio Web se identifica como tal y puede estar disponible en un recuadro, a traves de un hipervinculo o simplemente publicado en el Sitio Web. No tenemos ninguna participacion en el Contenido de Terceros. No editamos, revisamos ni respaldamos ningun Contenido de Terceros. Usted acepta y comprende lo siguiente:
 - Usted asume el riesgo de que terceros no autorizados puedan acceder al Software Externo que descargue e instale o a la informacion que ingrese en el Software Externo; y
 - Si utiliza el Software Externo para enviar informacion, usted y el proveedor del Software Externo son responsables de la seguridad y confidencialidad de dicha informacion.
 - Usted acepta que la descarga del Software Externo que usted complete se realiza a su propio riesgo y usted solo es responsable de los danos que puedan ocurrir a la computadora u otro dispositivo electrOnico en el que lo descargue, o cualquier perdida o corrupci6n de datos que pueda ocurrir como consecuencia de la descarga o su instalacion en una computadora u otro dispositivo electronic°.
 - Tambien acepta la responsabilidad exclusiva de adquirir y mantener una computadora u otro dispositivo electronic° que tenga capacidades para manejar y acceder al Software Externo, incluido cualquier equipo necesario como un modem, y la responsabilidad de todos los costos asociados con el acceso al Software Externo. Tambien acepta que cualquier Software Externo que descargue se le proporciona "en las condiciones en las que se encuentra" y seem disponibilidad, y que cualquier Contenido de Terceros que revise o utilice se le proporciona "en las condiciones en las que se encuentra". Acepta que no damos ninguna garantia y no asumimos responsabilidad alguna respecto de lo siguiente:

- La precision, integridad, disponibilidad o actualidad de la informacion, texto, graficos u otros elementos proporcionados, almacenados, evaluados o procesados a traves del Software Externo o el Contenido de Terceros.
- Los errores u omisiones en nuestra entrega o transmision del Software Externo o del Contenido de Terceros a usted.
- La adecuacion del Software Externo o del Contenido de Terceros para un fin especifico y la no violacion de derechos de terceros.
- Tambien acepta que no seremos responsables ante usted por lo siguiente:
- Su imposibilidad de uso del Software Externo.

- La precision, actualidad, perdida o corrupcion, o entrega incorrecta, de la informacion de la Cuenta o cualquier otra informacion procesada por el Software Externo.
- Acceso no autorizado a sus Cuentas o a la informacion de su cuenta y cualquier apropiaciOn indebida o alteracion de la informacion o los datos de su cuenta como resultado de su instalacion o uso del Software Externo.

24. Divulgacion de informacion de cuenta a terceros

Podemos divulgar informaci6n a terceros sobre su cuenta o las transacciones que realiza:

- Cuando sea necesario para completar transacciones o resolver errores relacionados con los Servicios.
- Para verificar la existencia y condicion de su cuenta para un tercero, como una agencia de informes de credit° o un comerciante.
- Para cumplir con las normal de organos gubernamentales, 6rdenes judiciales u otras leyes aplicables.
- A nuestros empleados, proveedores de servicios, auditores, agentes de cobranza, compaiias afiliadas o abogados en el ejercicio de sus funciones y en la medida permitida por ley.
- Si nos da su permiso.

25. Autorizacion para obtener informacion

- Usted acepta que podamos obtener y revisar su informe de credit° de una agencia de informes de credit() o entidad similar. Tambien acepta que podemos obtener informacion sobre sus Cuentas de Beneficiario para facilitar el manejo y la acreditacion correcta de sus pagos.

26. Indemnizacion

- Usted acepta, a su cargo, defender, indemnizar, eximir de responsabilidad, proteger y compensar plenamente a GCB, sus afiliadas y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, consultores, representantes, distribuidores, socios, licenciarios y proveedores externos frente a todo reclamo, responsabilidad, dafios y perjuicios, perdidas, gastos y costos (incluidos los honorarios de abogados) como resultado o que surjan de (a) un reclamo, accion o acusacion de violacion de un tercero basada en su uso de los Servicios Digitales para Empresas y/o los Servicios de My Money, o informacion, datos, archivos u otro contenido que haya enviado o cargado; (b) cualquier fraude, manipulacion u otra violacion de la ley por su parte; (c) su incumplimiento de estos Terminos; (d) sus actos u omisiones; o (e) cualquier reclamo, accion o acusacion de un tercero contra GCB que surja o este relacionado con una disputa entre sus usuarios respecto de los terminos y condiciones de un contrato o relacionado con la compra y yenta de cualquier Servicio Digital para Empresas y/o Servicio de My Money. Para evitar dudas, si usted es una entidad empresarial, sus obligaciones en virtud del presente se extenderan a la indemnizacion basada en los actos y omisiones de sus empleados, consultores y representantes.

27. Costo de los Servicios Digitales para Empresas

- Actualmente no se aplican cargos por servicios mensuales ni tarifas por transacciones por los Servicios Digitales para Empresas de GCB, con excepcion de los servicios complementarios que usted pueda aceptar. Debe pagar cualquier otro cargo que se establezca en cualquier tabla de tarifas aplicable que le proporcione GCB y que GCB pueda modificar en forma periodica. Tambien es responsable de todos los cargos de telefono, Internet, datos u otros cargos de acceso en los que incurra al conectarse a los Servicios Digitales para Empresas, asi como de todos los cargos que le cobre su proveedor de servicios de Internet que utilice.

28. Cambios en los terminos

- GCB puede cambiar los Servicios Digitales para Empresas y los terminos, incluidas las tarifas, establecidos en este Acuerdo o en el Acuerdo de Pago de Facturas de GCB y el Aviso de Declaracion Informativa de Servicios y Tarifas/Tabla de Tarifas en cualquier momento. Se le notificara sobre cualquier cambio según lo exija la ley aplicable, ya sea por correo postal o mediante un mensaje electrónico. Usted comprende que, al utilizar los Servicios Digitales para Empresas luego de que un cambio entre en vigencia y de que se le notifique al respecto, usted acepta el cambio.

29. Cancelacion

- Si desea desactivar su acceso a los Servicios, llámenos al (504)-561-6124 o al (800)223-2060. Después de recibir su llamada, le enviaremos una autorización de desactivación por escrito para que la firme y nos la devuelva. Nos reservamos el derecho de finalizar los Servicios, en forma total o parcial, en cualquier momento, con o sin causa y sin previo aviso por escrito. En ese caso o si nos envía un aviso de cancelación, podemos (pero no tenemos la obligación de) discontinuar inmediatamente las transferencias previamente autorizadas, incluidas las transferencias recurrentes y otras transferencias que fueron previamente autorizadas pero que aun no se realizaron. También nos reservamos el derecho de suspender temporalmente los Servicios en situaciones que consideremos apropiadas, a nuestra entera y absoluta discreción, incluso cuando creamos que se produjo o hubo un intento de producir una violación de seguridad del sistema. Podemos considerar la reiteración de intentos incorrectos de ingresar su PIN o contraseña como una serie de un intento de violación de la seguridad. La cancelación de los Servicios no afecta sus obligaciones en virtud de este Acuerdo con respecto a eventos anteriores a la cancelación.

30. Divisibilidad

- En el caso de que una o más de las disposiciones de este Acuerdo se consideren por cualquier motivo inválidas, ilegales o inexigibles, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y exigibles.

31. Ley aplicable

- Los terminos y condiciones de este Acuerdo, y cualquier asunto relacionado con una cuenta o servicio con GCB al que acceda a través de los Servicios Digitales para Empresas, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Luisiana.

32. Jurisdiccion y sede, renuncia al derecho a juicio por jurado

- Cualquier procedimiento legal que surja o de alguna manera se relacione con este Acuerdo o su relacion con GCB debe presentarse en los tribunales del Estado de Luisiana, Parroquia de Orleans, o, si tiene o puede adquirir jurisdiccion, en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Estado de Luisiana, y al celebrar este Acuerdo o usar o acceder a cualquiera de los Servicios en Línea y de Banca Digital aquí establecidos, por el presente usted se somete y expresa su consentimiento irrevocable a la jurisdiccion exclusiva de dichos tribunales en cualquier procedimiento de este tipo, y renuncia a cualquier impugnacion de la competencia en razor' de la persona de dichos tribunales. En el caso de los procedimientos legales que surjan o de alguna manera se relacionen con este Acuerdo o su relacion con GCB, por el

presente, usted acepta y expresa su consentimiento a que la jurisdiccion exclusiva para las acciones o procedimientos legales sea en la Parroquia de Orleans, Luisiana, y tambien acepta que cualquier disputa entre usted y nosotros, independientemente de cuando haya surgido, a solicitud de usted o de nosotros, la resolvers un tribunal y no un jurado y las partes renuncian al derecho a un juicio por jurado.

33. Renuncia a demanda colectiva

- Usted acepta que cualquier reclamo que pueda tener contra GCB, incluidos los empleados y representantes anteriores y actuales de GCB, se presentara de forma individual y no podra juntar dicho reclamo con reclamos de ninguna otra persona o entidad ni presentar o participar en una demands colectiva contra GCB.

34. Cesion

- No podra transferir ni ceder sus derechos ni obligaciones en virtud de este Acuerdo.

35. Totalidad del Acuerdo

- Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre usted y GCB con respecto a su uso de los Servicios Digitales de Empresas, y reemplaza cualquier discusion y acuerdo previo entre usted y GCB con respecto a los Servicios Digitales para Empresas y reemplaza cualquier material de marketing o similar perteneciente a los Servicios Digitales para Empresas que se le entregue por escrito, en forma verbal o que obtenga en cualquier sitio de GCB o el sitio de cualquier proveedor de servicios de Internet.

36. Interrupciones en los Servicios

- GCB podra realizar periodicamente el mantenimiento de los equipos o sistemas de GCB, lo que podra causar la interrupcion de los Servicios Digitales para Empresas. GCB no asumira responsabilidad alguna ante usted como resultado de dichas interrupciones.

37. Terminos y condiciones del Sitio Web

LEA LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES CON ATENCION. RIGEN SU ACCESO Y USO DE ESTE SITIO [WEB. AL](#) ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB, USTED ACEPTA QUEDAR SUJETO A ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES Y LOS ACEPTA EN SU TOTALIDAD, JUNTO CON LAS MODIFICACIONES PERIODICAS QUE PUEDA IMPLEMENTAR GULF COAST BANK AND TRUST.

38. Sin garantia

LA INFORMACION Y LOS MATERIALES INCLUIDOS EN ESTE SITIO, INCLUIDO TEXTOS, GRAFICOS, ENLACES U OTROS ELEMENTOS, SE PROPORCIONAN "EN LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRAN", "SEGON DISPONIBILIDAD". GCB NO GARANTIZA LA EXACTITUD, ADECUACION O INTEGRIDAD DE ESTA INFORMACION Y MATERIALES Y DECLINA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD POR ERRORES U OMISIONES EN ESTA INFORMACION Y MATERIALES. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTIA DE NINGON TIPO, IMPLICITA, EXPRESA NI ESTABLECIDA POR LEY, INCLUSO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTIAS DE NO VIOLACION DE DERECHOS DE TERCEROS, EVICCION, COMERCIALIZACION, IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO ESPECIFICO Y AUSENCIA DE VIRUS INFORMATICOS, JUNTO CON LA INFORMACION Y LOS MATERIALES.

39. Limitacion de responsabilidad

- A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo o por ley, no asumimos

responsabilidad por ninguna pérdida, lesión o daños y perjuicios, ya sea directo, indirecto, especial o emergente, causado por los Servicios o el uso de ellos o que surja de cualquier manera de la instalación, operación o mantenimiento de su computadora, teléfono celular y/o tableta.

Revisado el 06/2026