

ACUERDO DE SERVICIOS DE BANCA DIGITAL MINORISTA

REVISE ESTE ACUERDO CON [ATENCIÓN. AL](#) HACER CLIC EN **ACEPTO** A CONTINUACIÓN O AL UTILIZAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE, USTED ACEPTA ESTE ACUERDO Y EXPRESA SU CONSENTIMIENTO A QUEDAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ [ESTABLECIDOS. AL](#) ACEPTAR ESTE ACUERDO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS EN EL PRESENTE SE APLICARÁN Y REGIRÁN SU USO DE TODOS LOS SERVICIOS DE BANCA DIGITAL OFRECIDOS POR GULF COAST BANK AND TRUST COMPANY (GCB), Y QUE HA LEÍDO Y ENTENDE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, Y CONSTITUIRÁ UN CONTRATO LEGAL VÁLIDO Y VINCULANTE ENTRE USTED Y GCB. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO ESTABLECEN, ENTRE OTROS, LO SIGUIENTE:

- Exención de los requisitos de dos o más firmas en las cuentas.
- Renuncia al derecho a un juicio por jurado.
- Exoneración de determinada responsabilidad que pudiéramos tener frente a usted (o limitaciones relacionadas).
- Renuncia a cualquier impugnación a la competencia en razón de la persona de cualquier tribunal estatal o federal en la Parroquia de Orleans, Luisiana, al consentimiento de la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales y su acuerdo con nosotros de que la ley de Luisiana regirá este Acuerdo, independientemente de las normas sobre conflicto de leyes.
- Renuncia a la posibilidad de presentar demandas colectivas y/o acumulación de demandas o de ser incluido en ellas.

1. Definiciones del Servicio

- **Banco:** se refiere a Gulf Coast Bank and Trust Company (GCB), también denominado nosotros o nuestro.
- **Sitio Web :** significa cualquier sitio web que opere GCB y que sea de su propiedad (www.gulfbank.com) y que tenga información sobre productos o servicios disponibles y/o términos y condiciones relacionados con cuentas, información de cuentas y/o transacciones que usted pueda ver, realizar, modificar o, de otro modo, acceder o usar mientras utiliza el servicio. **Los sitios de GCB incluyen, entre otros,** www.gulfbank.com **y el Sitio de Banca Digital** <https://digital.gulfbank.com/GCBTOnline/uux.aspx#login>.
- **Aplicación de Banca Móvil:** se refiere a la aplicación de Banca Digital de Gulf Coast Bank disponible para descargar en App Store para dispositivos iOS y en Google Playstore para dispositivos Android.
- **Servicio de Banca Digital:** se refiere a los Servicios de Banca Digital para GCB (Banco) que se ofrecen a Usuarios (consumidores) personales a través de Q2

Software, Inc. a los que se accede mediante nuestro Sitio Web de Banca Digital o Aplicaciones Móviles.

- **Cliente/Usuario** : se refiere a las personas que se suscriben o utilizan el Servicio.
- **Cuenta** : se refiere a todas las cuentas existentes de Depósitos y Préstamos y todas las cuentas que se abran en el futuro de las cuales usted sea el Titular y/o Firmante Autorizado. El término Cuenta también se refiere a las tarjetas de débito y las tarjetas de crédito del consumidor elegibles para el servicio CardPlus, y a las tarjetas de crédito comerciales elegibles para el servicio SpendTrack.
- **Servicio de Pago de Facturas**: se refiere al servicio de Pago de Facturas que ofrece GCB a través de iPay Services Corporation.
- **Día Hábil**: es de lunes a viernes, excepto los feriados de la Reserva Federal.
- **Horario de Atención Habitual**: de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., excepto los feriados bancarios según se publique en gulfbank.com.
- **Horario Extendido del Centro de Llamadas**: son de lunes a viernes de 5:00 p. m. a 9:00 p. m., los sábados y domingos de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., y los feriados federales o bancarios, excepto Pascua, Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., a menos que se publique lo contrario en gulfbank.com.
- **Transferencia de Fondos**: se refiere a los fondos transferidos entre sus cuentas de depósito de GCB, los fondos transferidos desde su Línea de Crédito sobre el Valor Neto de la Vivienda (HELOC, por sus siglas en inglés) de GCB o Línea de Crédito Personal (PLOC, por sus siglas en inglés), si está permitido por los términos y condiciones de su HELOC o PLOC, a sus cuentas de depósito de GCB, Pagos de Préstamo de cuentas de depósito externas vinculadas o internas, los fondos transferidos desde sus cuentas de depósito de GCB a cuentas de depósito de otro Cliente de Banca Digital de GCB y los fondos transferidos entre sus cuentas con cuentas de depósito de GCB y sus cuentas con otras Entidades Financieras (Transferencias Externas).
- **Quick Transfer**: se refiere a una transferencia ingresada a través de la opción Quick Transfer.
- **Transferencia Externa**: se refiere a la Transferencia de Fondos entre sus cuentas de depósito de GCB y sus cuentas con otra entidad financiera y Pagos de Préstamo de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito con otra entidad financiera.
- **Monto Disponible para Transferir Desde**: se refiere al monto que aparece en el Servicio de Transferencia de Fondos para las cuentas con cuentas de barrido vinculadas y/o cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros.
- **Plaid y Microdepósitos**: se refiere a los métodos de autenticación disponibles al agregar una cuenta de depósito de la cual es titular en otra entidad financiera.
- **Pago de Préstamo**: se refiere a los pagos de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito de GCB o los pagos de su préstamo de GCB desde sus cuentas de depósito vinculadas con otra entidad financiera.
- **People Pay de GCB**: se refiere a una Transferencia de Fondos desde sus cuentas de depósito de GCB a una cuenta de depósito de otro cliente de Banca Digital de GCB.
IMPORTANTE: Este servicio ha sido suspendido temporalmente.
- **Estado de Cuenta Electrónico/Aviso Electrónico**: se refiere a sus Estados de Cuenta y Avisos de GCB que están disponibles para visualizar o imprimir en formato .pdf desde Servicios/Ver Estados de Cuenta/Avisos.

- **My Money**: se refiere a nuestro Servicio de Gestión Financiera Personal de MX, Inc.
- **CardSwap**: se refiere a nuestro servicio que permite a los clientes actualizar la información de la tarjeta de pago de los servicios de suscripción, como Netflix y Amazon, entre otros, que se ofrecen a través de Q2 Software Inc.
- **CardPlus**: se refiere a nuestro servicio CardPlus disponible para las Tarjetas de Débito para Empresas y del Consumidor de GCB y las Tarjetas de Crédito del Consumidor, al cual se accede desde nuestro Servicio de Banca Digital y la Aplicación de Banca Móvil, que permite a los clientes agregar niveles adicionales de protección y administrar los servicios de la tarjeta.
- **Emisión Digital**: se refiere a las Tarjetas de Débito y Tarjetas de Crédito para Consumidores emitidas y reemitidas digitalmente, a las que se accede a través de nuestro servicio CardPlus antes de que la tarjeta física sea recibida por correo.
- **SpendTrack**: se refiere a nuestro sitio web para Tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito Comerciales, al cual se puede acceder a través de la Banca Digital previa solicitud.
- **Zelle®**: se refiere a nuestro Servicio de Pago de Persona a Persona (P2P, por sus siglas en inglés) que se ofrece para Cuentas Corrientes del Consumidor y para Pequeñas Empresas elegibles (Zelle® para Pequeñas Empresas [Zelle® SMB] solo está disponible para nuestros Usuarios Empresariales Digitales) a través de nuestra Asociación con Zelle Network® (Zelle®) mediante el uso de la solución Servicio Llave en Mano para Zelle® de Fiserv, Inc.
- **Banca por Mensaje de Texto**: se refiere a nuestro Servicio que permite a los clientes obtener el historial de Saldos y Transacciones y realizar transferencias y pagos de préstamo entre Cuentas de GCB a través de SMS en dispositivos móviles.
- **Alertas**: se refiere a nuestro Servicio que permite a los usuarios recibir Alertas de Transacción y Cuenta en Tiempo Real, Alertas de Transacción de Banca Digital y Alertas de Seguridad.
- **Notificaciones Push**: se refiere a un tipo de notificación enviada desde nuestro servicio CardPlus y método de notificación disponible al establecer Alertas de Seguridad y Banca Digital.
- **Enriquecimiento de Transacciones**: se refiere a la funcionalidad dentro de nuestros servicios CardPlus que utiliza la ubicación de su dispositivo para proporcionar datos mejorados sobre compras en persona con Tarjeta de Débito y de Crédito.
- **Puntuación de Crédito**: se refiere al Servicio que permite a los usuarios registrarse para obtener los servicios de Informe y Puntuación Crédito de SavvyMoney.
- **Opción de Idioma Español**: se refiere a la opción disponible en Idiomas para seleccionar y visualizar nuestro servicio básico de Banca Digital traducido al español.
- **Acuerdo**: se refiere al Acuerdo de Servicios de Banca Digital.

2. Aspectos que cubre este Acuerdo

- Este Acuerdo cubre su uso de los Servicios de Banca Digital de GCB. Los Servicios de Banca Digital de GCB se definen como cualquier servicio electrónico en cualquier forma o medio (incluidos, entre otros, red informática mundial, Internet, computadora personal, teléfono inteligente u otro dispositivo electrónico) proporcionado por GCB que le permite acceder u obtener información de cuenta y/o actualizaciones de los estados de cuenta en sus cuentas de depósito,

recuperar imágenes de partidas de débito y crédito que se hayan registrado en su cuenta, transferir fondos hacia o desde sus cuentas de GCB, pagar facturas a GCB o a terceros, registrarse en la Banca Móvil, registrarse en el Servicio de Depósito Móvil para Depositar Cheques, configurar alertas de cuenta y recibir y enviar mensajes electrónicos a GCB, y acceder a My Money, un servicio gratuito de gestión financiera personal que permite a los usuarios registrados organizar, consolidar, administrar y hacer seguimiento de su información financiera mediante el uso del software externo que se accede a través del Sitio Web de GCB y la Aplicación de Banca Móvil. Las transacciones disponibles incluyen la obtención de información de saldo, historial de transacciones y otra información. En algunos casos, los saldos y el historial de transacciones solo pueden reflejar la actividad realizada hasta el cierre del Día Hábil anterior. Cuando incorporemos nuevas funciones o eliminemos alguna, se lo notificaremos. Usted será exclusivamente responsable de adquirir y mantener una computadora o cualquier otro dispositivo y equipo electrónico que pueda manejar y acceder a los Servicios de Banca Digital; y de todos los costos asociados con el acceso a ellos a través del dispositivo electrónico de su elección.

IMPORTANTE: Junto a este documento, recibirá los Términos y Condiciones del Servicio de Pago de Facturas del Consumidor, Depósito Móvil, Zelle®, Banca por Mensaje de Texto, Alertas en Tiempo Real, Servicio de Gestión Financiera Personal de MX, Inc. (My Money), Estado de Cuenta Electrónico/Aviso Electrónico, Servicio de Autenticación Plaid, Servicio de Informe y Puntuación Crédito de SavvyMoney, sitio SpendTrack para tarjetas de crédito y Servicio CardSwap en el momento en que se registre, además de este documento. Se le proporcionará la Declaración de Política de Privacidad del banco para los Servicios de Banca Móvil y En Línea cuando se registre en nuestro servicio CardPlus. Podrá acceder a un Acuerdo de Banca Digital en español desde la página de opción de Idioma y desde la opción de menú Guías y Acuerdos dentro de la Banca Digital.

- Se le brindará acceso a los Servicios de Banca Digital a través de nuestro Sitio Web (definido anteriormente en las Definiciones del Servicio) o a través de un software diseñado para su dispositivo portátil u otro dispositivo electrónico (Aplicación de Banca Móvil). No incluye ningún sitio web que tenga su propio acuerdo separado que rija el acceso en línea, ni ningún otro Sitio Web de Terceros que no esté alojado y/o sea mantenido por GCB.
- Usted comprende que estos estándares de la industria son dinámicos y están en constante desarrollo. Al brindar su consentimiento para el proceso de registro, usted reconoce y comprende que existen riesgos en la entrega electrónica de los estados de cuenta y avisos, incluidos, entre otros, demoras o imposibilidad de entrega por dificultades técnicas, condiciones climáticas y cuestiones que excedan nuestro control razonable. Ha considerado el contenido histórico y futuro potencial de sus estados de cuenta, el riesgo asociado con la entrega electrónica de los estados de cuenta y nuestros procedimientos de seguridad, y considera que

nuestras medidas de seguridad son razonables. Si en el futuro cree que nuestros procedimientos de seguridad dejan de ser razonables, deberá rescindir este acuerdo de inmediato.

3. Otros acuerdos bancarios con GCB

- Los términos y condiciones de este Acuerdo son adicionales y complementarios a los términos, condiciones, normas y reglamentaciones que se aplican a cualquiera de sus cuentas o servicios existentes de GCB que utilice actualmente. Sin limitación de las disposiciones anteriores, este Acuerdo es adicional y complementario a: a) cualquier acuerdo de depósito relacionado con cualquier cuenta bancaria que tenga con GCB; b) la Declaración Informativa y el Consentimiento de Firma Electrónica del Servicio Digital entre usted y el Banco (dicho acuerdo es una condición para su acceso y uso de los Servicios de Banca Digital que se ofrecen en virtud del presente), c) los Términos Generales de Uso que se encuentran en nuestro Sitio Web; d) los términos o las instrucciones que aparecen en una pantalla al registrarse, activar, acceder o usar cualquier servicio en nuestro Sitio Web o a través de un dispositivo móvil; e) nuestras normas, procedimientos y políticas, según se modifiquen periódicamente, que se apliquen a los Servicios de Banca Digital, f) cualquier norma y reglamentación vigente en ese momento de cualquier sistema de transferencia de fondos o sistema de pago utilizado en relación con cualquier cuenta a la que acceda a través del sistema de Pago de Facturas; y g) leyes y reglamentaciones estatales y federales, según corresponda. Sus acuerdos de depósito seguirán rigiendo su relación con GCB, y si este Acuerdo entra en conflicto con otro acuerdo, u otro acuerdo tiene términos que no se abordan en este Acuerdo, entonces se aplicará y tendrá precedencia el otro acuerdo, a menos que este Acuerdo establezca específicamente lo contrario. El otro acuerdo solo se aplicará con respecto a la Cuenta o el Servicio con el que esté asociado, y solo en la medida necesaria para resolver el conflicto o la discrepancia.
- La información que usted proporcione a GCB y a sus proveedores de servicios externos, incluida su información personal, está sujeta a los términos de nuestra Política de Privacidad y Declaración de Seguridad de GCB, disponible en <https://www.gulfbank.com/privacy-policy-and-security-statement>. Al firmar este Acuerdo, usted declara que ha leído, comprendido y aceptado la Política de Privacidad y la Declaración de Seguridad de GCB.

4. Requisitos del Sistema

- Para obtener detalles sobre los Requisitos del Sistema, visite nuestro Sitio Web en: <https://www.gulfbank.com/hardware-and-software-requirements>.

5. Registro e inicio de sesión inicial

- Los consumidores se registran por sí mismos en la Banca Digital Minorista al seleccionar Personal en Registros en gulfbank.com/Login o en la página de inicio de sesión de nuestra Aplicación Móvil de GCB. El enlace de registro también está disponible en nuestra página de Banca Digital en gulfbank.com.
- La información obligatoria es el apellido, el número de Seguro Social, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono celular y la identificación de inicio de sesión solicitado. Si no tiene un número de teléfono celular, puede incluir su número de teléfono residencial. **IMPORTANTE:** Se solicita un teléfono celular para las Notificaciones *Push*, las Notificaciones por SMS, la Banca por Mensaje de Texto, el Depósito Móvil y la Billetera Móvil. Debe contar con un teléfono celular de EE. UU. para la verificación de identidad de Zelle®.
 - El registro no se completará cuando se ingrese el apellido, el número de Seguro Social y/o la fecha de nacimiento en forma incorrecta. La información debe coincidir con nuestro sistema central de registro. Si el registro no se completa, comuníquese con nosotros para confirmar la información registrada. Es posible que el registro no se complete cuando la información del cliente y/o de la cuenta, como la dirección o el tipo de producto de nuestro sistema central de registro, esté incompleta, sea incorrecta o inválida.
 - Es posible que no se completen por problemas de comunicación y/o conectividad.
 - Se le solicitará que se autentique en el sistema utilizando un código de acceso seguro enviado a su dirección de correo electrónico o número de teléfono obtenido de nuestro sistema central de registro, independientemente de la dirección de correo electrónico y/o el número de teléfono que proporcione durante el registro. Si los métodos de entrega que se le presentaron durante el registro no reflejan su información de contacto activa y actual, debe comunicarse con nosotros para que podamos actualizar nuestro sistema central de registro para proceder con el registro.
 - Debe leer y aceptar/acusar recibo de este Acuerdo para acceder a nuestro servicio de Banca Digital. Deberá aceptar/acusar recibo de los servicios que exigen un Acuerdo por separado. Debe leer y aceptar/acusar recibo de este Acuerdo en forma periódica cuando se realicen actualizaciones y/o cambios.
 - Los servicios de Banca Digital Minorista están diseñados para cuentas del Consumidor, que GCB clasifica como tal. Podemos permitir el acceso a ciertas cuentas que clasificamos como cuentas para empresas, previa solicitud, en función del título, el tipo y el uso de la cuenta.
 - Los clientes extranjeros que hayan proporcionado un número de identificación fiscal de EE. UU. o un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés), un número de teléfono de EE. UU. y una dirección de EE. UU. son elegibles para registrarse por sí mismos a través del proceso de registro personal. Los clientes extranjeros que no sean

elegibles para registrarse por sí mismos deben comunicarse con nosotros para obtener asistencia.

- El código de acceso seguro se puede enviar a números de teléfono internacionales por SMS.
- Debe contar con un número de identificación fiscal de EE. UU. o un ITIN, un número de teléfono de EE. UU. y una dirección de EE. UU. para utilizar Zelle®.

6. Su identificación de inicio de sesión, contraseña y código de acceso seguro

- Usted acepta ser responsable de mantener la seguridad de su identificación de inicio de sesión y contraseña y que no proporcionará su código de acceso seguro a nadie. Si tiene la sospecha de que se puso en riesgo su identificación de inicio de sesión o contraseña o si ha proporcionado su código de acceso seguro a alguien, debe comunicarse con nosotros de inmediato al 800-223-2060 o al 504-561-6124. También acepta mantener su dirección de correo electrónico actual y sus números de teléfono celular, residencial y laboral que se utilizarán para acceder a su código de acceso seguro cuando no se reconozca su dispositivo o navegador. Si tiene la sospecha de que alguien ha cambiado sus métodos de entrega del código de acceso seguro, debe comunicarse con nosotros de inmediato a los números que se indican arriba.

7. Transferencias de Banca Digital

- Cuando usted ordena a GCB transferir fondos hacia o desde sus cuentas de GCB a través de los Servicios de Banca Digital, autoriza a GCB a retirar los fondos necesarios de la cuenta de GCB que usted designe.
- Usted acuerda ordenarle a GCB transferir fondos desde su cuenta únicamente cuando hay o haya saldo suficiente en su transferencia designada desde la cuenta en la fecha en que se realizará la transferencia. GCB no tendrá la obligación de actuar respecto de ninguna instrucción de retiro que usted le dé si no hay fondos suficientes, sin incluir los límites de sobregiro, en la cuenta que usted designe.

IMPORTANTE para Usuarios con cuentas de barrido y/o cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros: El monto que se muestra en el cuadro desplegable Desde en el Servicio de Transferencia de Fondos es el monto disponible a partir del cual se puede transferir e incluye el Saldo Disponible en cualquier cuenta de barrido o cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros. Usted es responsable de verificar el Saldo Disponible actual real de cada cuenta desde la página principal antes de iniciar una transferencia.

7.1 Transferencias internas

- Las transferencias Quick Transfer, las Transferencias de Fondos y los Pagos de Préstamo de sus cuentas de depósito de GCB procesadas antes de la hora en que comienza nuestro procesamiento nocturno, generalmente a las 9:00 p. m., hora central, en un Día Hábil, se registran en su cuenta el mismo día. Las transferencias Quick Transfer, las Transferencias de Fondos y los Pagos de Préstamo de su cuenta de depósito de GCB completadas después de la hora en que comienza nuestro procesamiento nocturno en un día hábil o un sábado, domingo o feriado federal, se registrarán el siguiente Día Hábil. Los fondos se registrarán en forma temporal en la cuenta de débito y en la cuenta de crédito en el momento en que se procese la transferencia.
- El límite para transferencias internas es de \$500,000 por transacción, \$500,000 por cuenta por día, \$1,000,000 por día y \$1,000,000 por mes.

7.2 Transferencias Externas/Administrar cuentas externas

- Sujeto a los términos, condiciones y limitaciones establecidos en este Acuerdo, puede utilizar los Servicios de Banca Digital para realizar Transferencias Externas entre su cuenta de depósito de GCB y otra cuenta de depósito de la que sea titular en otra entidad financiera (siempre que dicha cuenta externa se encuentre en una entidad financiera de Estados Unidos) y realizar Pagos de Préstamo de su Préstamo de GCB desde otra cuenta de depósito de la que sea titular en otra entidad (siempre que dicha cuenta externa se encuentre en una entidad financiera de Estados Unidos).
- Las Transferencias Externas y los Pagos de Préstamo que se realicen a través del Servicio antes de las 4:30 p. m., hora central, en un Día Hábil se procesan con la fecha de vigencia del siguiente Día Hábil. Los fondos se registrarán en forma temporal y en forma definitiva en su cuenta de GCB en la fecha de vigencia o el siguiente Día Hábil si la fecha de vigencia cae un sábado, domingo o feriado federal y deben registrarse en su cuenta externa de acuerdo con la política de procesamiento de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) de la otra entidad financiera, lo que podría demorar hasta 3 Días Hábiles.
- Las cuentas externas se administran desde nuestro servicio Administrar cuentas externas en Transferir fondos. Puede agregar, editar y eliminar cuentas de las que sea titular en otra entidad financiera dentro de este servicio. Para agregar una cuenta, deberá seleccionar Verificación instantánea o Microdepósitos en Agregar cuentas externas. Antes de vincular sus cuentas para realizar Transferencias Externas, usted debe autenticar la cuenta con las credenciales de la banca digital/en línea para la cuenta que está vinculando a través de nuestro servicio de autenticación Plaid o proporcionando el número de cuenta y de ruta de su cuenta en la otra entidad financiera. Si selecciona la opción de autenticación con microdepósitos, su cuenta recibirá la acreditación de dos depósitos pequeños (microdepósitos) y dos débitos pequeños por los mismos montos. Estas transacciones pueden tardar entre 1 y 3 Días Hábiles en procesarse en su cuenta en la otra entidad financiera. Antes de tener acceso para transferir entre cuentas,

se le solicitará que verifique los depósitos ingresando cada uno de los montos en Transferir fondos/Verificar cuenta externa. Al seleccionar los servicios de autenticación de Plaid, ingresará o seleccionará su número de teléfono celular para recibir y verificar un código de acceso seguro, luego seleccionará o ingresará el nombre de su otra entidad financiera. Si su entidad financiera es un participante elegible de Plaid y usted es un cliente activo de la banca digital/en línea de la entidad financiera, ingresará sus credenciales de la banca digital/en línea, luego seleccionará el método para recibir su código de seguridad, ingresará el código, seleccionará la cuenta o las cuentas para vincular y luego hará clic en Continuar para establecer la conexión para vincular la(s) cuenta(s). Luego se le solicitará que ingrese un código de acceso seguro para verificar su identidad con GCB. Una vez verificada, su cuenta externa estará disponible en el servicio de Transferencia de Fondos. Una vez que la cuenta está vinculada, puede editar el apodo de la cuenta o eliminar la cuenta seleccionando el nombre de cuenta de la cuenta que desea administrar en Administrar cuentas externas.

- Al agregar, verificar y transferir entre las cuentas, usted declara y garantiza a GCB que es el titular y firmante autorizado tanto de la cuenta de GCB como de la cuenta externa en la otra entidad financiera. En caso de que usted no sea el titular de la cuenta externa en la otra entidad financiera, a pesar de su declaración y garantía en contrario, por el presente libera, indemniza y exime a GCB de todas las responsabilidades y pérdidas resultantes o derivadas de Transferencias Externas a cuentas de las cuales no es titular. Excepto en el caso de que se produzca el acceso no autorizado a sus Servicios de Banca Digital por el cual usted no sería responsable ante GCB según este Acuerdo, en ningún caso GCB asumirá responsabilidad alguna por las Transferencias Externas que se realicen hacia o desde una cuenta de la cual no es titular (ya que ello incumple este Acuerdo). Solo puede transferir fondos entre entidades financieras nacionales (Estados Unidos). GCB se reserva el derecho de eliminar o denegar el acceso a Transferencias Externas cuando existan sospechas y/o se confirme el uso indebido del servicio. GCB también se reserva el derecho de solicitar documentación o información adicional para confirmar la titularidad y el estado al día de la cuenta externa que se agrega.
- El límite para Transferencias Externas es de \$25,000 por transacción, \$25,000 por cuenta por día, \$50,000 por día y \$100,000 por mes.
- Las Transferencias Externas están sujetas a revisión. Nos reservamos el derecho de retener, cancelar o rechazar una solicitud de transferencia en los siguientes casos:
 1. La transferencia se marca como sospechosa durante nuestra revisión interna y/o dentro de nuestro sistema de control de fraude.
 - o En el caso de que no podamos verificar la validez de una transferencia o tengamos la sospecha de que la transacción es fraudulenta antes del procesamiento del final del día, se cancelará la entrada.
 2. No podemos verificar que la cuenta en la otra entidad financiera le pertenece.
 3. Tenemos la sospecha de que la transferencia es fraudulenta.

4. Tenemos motivos para creer que la solicitud de transferencia no será aceptada por la otra entidad financiera.

7.3 Transferencias programadas y recurrentes

- Los fondos transferidos entre sus cuentas de GCB se deducirán de la cuenta **desde la cual se realiza la transferencia** y se acreditarán en la cuenta **hacia la cual se realiza la transferencia** el Día Hábil en el que está programada la transferencia o el siguiente Día Hábil si la transferencia está programada para un sábado, domingo o feriado federal. Las transferencias programadas y recurrentes que se realicen entre su cuenta de GCB y su cuenta en otra entidad financiera se registrarán en forma temporal y en forma definitiva en su cuenta de GCB en la fecha de vigencia o el siguiente Día Hábil si la fecha de vigencia cae un sábado, domingo o feriado federal y deben registrarse en su cuenta externa de acuerdo con la política de procesamiento de la ACH de la otra entidad financiera, lo que podría demorar hasta 3 Días Hábiles. Los pagos recurrentes autorizarán el siguiente pago programado de la serie en el momento en que se procese el pago actual. En caso de que los fondos para su próximo pago no estén disponibles en su transferencia desde la cuenta de GCB en esa fecha, la transferencia no se completará y se mostrará un Error en esa transacción de la serie en su Centro de actividad en Transacciones individuales. La transacción que muestre el error no se procesará; sin embargo, una transferencia con error NO interrumpe la serie de transferencias recurrentes. La siguiente transacción de la serie se autorizará con los datos que la transferencia con error habría procesado en el caso en que hubiera habido fondos disponibles en su transferencia desde su cuenta de GCB.
- Las transferencias recurrentes son aquellas programadas por el mismo monto y se realizan el primer día del mes, el último día del mes, los días 1 y 15 del mes, el día 15 y el último día del mes, en forma semanal, quincenal, mensual, trimestral, semestral y anual. Una vez iniciadas, las transferencias recurrentes se realizarán de forma automática hasta su fecha de cierre o la fecha en que usted cancele la serie y el próximo pago.
- Todas las transferencias realizadas a través del Servicio aparecerán en su estado de cuenta mensual y en su centro de actividad de transferencia de fondos.
- Las transferencias hacia su Cuenta de Ahorros para la Salud se consideran contribuciones del año en curso a los fines de la presentación de información ante el Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés). Las transferencias desde su Cuenta de Ahorros para la Salud se consideran distribuciones habituales a los fines de la presentación de información ante el IRS.

7.4 People Pay de GCB **IMPORTANTE: Este servicio ha sido suspendido temporalmente.**

- Podrá transferir fondos desde sus cuentas de depósito de GCB a la cuenta de depósito de otro cliente de la Banca Digital de GCB a través del servicio People Pay de GCB.
- Usted podrá realizar una transferencia única o vincular la cuenta para poder transferir fondos a través del Servicio de Transferencia de Fondos.
- Se le pedirá que ingrese la dirección de correo electrónico, los primeros 3 caracteres del apellido, el tipo de cuenta y los últimos 4 dígitos del número de cuenta del otro cliente de GCB para realizar una transferencia única o vincular la cuenta.
- Las cuentas vinculadas se muestran como cuentas externas en sus Preferencias de usuario/Preferencias de cuenta. Se recomienda enfáticamente que le ponga un apodo a la cuenta vinculada para evitar transferir fondos por error a la cuenta vinculada.
- Si desea eliminar una cuenta vinculada, debe comunicarse con el servicio de asistencia de banca digital durante el horario de atención habitual.
- El monto máximo de transferencia para una transferencia única es de \$25,000 por transacción.

8. Zelle®: Como se indica en el párrafo IMPORTANTE de la Cláusula 2 anterior, se le proporcionarán los términos y condiciones **de Zelle®** en el momento del registro. A continuación, encontrará información importante adicional sobre la funcionalidad y los requisitos de Zelle®.

- Los pagos a través de Zelle® son instantáneos e irreversibles. Un pago enviado puede cancelarse una única vez antes de que el destinatario se haya registrado en Zelle®. Por eso, es fundamental enviar dinero solo a personas que conozca y en las que confíe, y asegurarse siempre de utilizar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. correctos al enviar dinero.
- Cada Cliente de Zelle® debe estar registrado con un único correo electrónico o número de teléfono celular de EE. UU. Si intenta registrarse con un correo electrónico o un número de teléfono celular que actualmente está registrado con otro Usuario de GCB, incluido usted si tiene inicios de sesión separados del Servicio Digital para Empresas y/o de la Banca Digital o utiliza Zelle® en la actualidad en otra entidad financiera, se le dará la opción de transferir el correo electrónico o el número de teléfono al perfil en el que se está registrando. Esto eliminará el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. del cliente existente.
 - o Se desaconseja enfáticamente compartir el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. con otro Usuario.
- Durante el proceso de registro, deberá verificar el correo electrónico o el número de teléfono celular de EE. UU. con un código de verificación que se le enviará a su correo electrónico o dispositivo móvil.
- Puede decidir registrar uno o más correos electrónicos o números de teléfono celular de EE. UU. Se generará un código QR único para cada correo electrónico o

número de teléfono celular registrado. Se debe vincular un número de cuenta predeterminado a cada correo electrónico o número de teléfono celular de EE. UU. Los fondos que se reciban a través del correo electrónico especificado o el número de teléfono celular de EE. UU. o el código QR correspondiente se acreditarán en la cuenta predeterminada seleccionada.

- Usted tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar que su cuenta de preferencia sea seleccionada como la opción predeterminada para el correo electrónico, el número de teléfono celular de EE. UU. o el código QR proporcionado a la persona que le enviará dinero en el momento en que se envía el dinero.
- La cuenta predeterminada de envío debe estar seleccionada en todo momento.
 - Esto es muy importante si usted accede tanto a cuentas para Empresas como del Consumidor desde el mismo perfil de Zelle®.
 - Usted tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar que su cuenta de preferencia esté seleccionada cada vez que envíe un pago.
- Se necesita una dirección de correo electrónico, **un número de teléfono celular de EE. UU. y una dirección de EE. UU.** para registrarse en Zelle®. Esta información de contacto pasará de su perfil del Servicio Digital para Empresas a Zelle®. Según se indica en la Cláusula 5, se necesita una dirección de correo electrónico, un número de teléfono celular y una dirección para registrarse en el Servicio Digital para Empresas. Para utilizar Zelle®, el remitente y el destinatario deben tener cuentas bancarias en EE. UU.
- Para admitir Usuarios Empresariales que tengan un registro separado de Banca Digital para sus cuentas del Consumidor y/o más de un registro del Servicio Digital para Empresas, usted podrá registrarse con información de contacto duplicada. Sin embargo, según se indicó anteriormente, debe utilizar un único correo electrónico o número de teléfono celular de EE. UU. para cada Usuario/inicio de sesión registrado en Zelle®.
- En ciertas ocasiones, se solicitará una contraseña de uso único (OTP, por sus siglas en inglés) para autenticar al Usuario. Se necesita un número de teléfono celular de EE. UU. válido para la autenticación a través de una OTP.
- La hora de corte para las transacciones a través de Zelle® es a las 5:00 p. m., hora central. Las transacciones instantáneas iniciadas después del corte de las 5:00 p. m., hora central, se registrarán en forma definitiva en la cuenta durante el procesamiento nocturno del siguiente Día Hábil.
- Los límites restantes se muestran cuando se envía dinero. El límite diario de envío es de \$2,000 o 15 transacciones. El límite de 30 días de envío es de \$3,000 o 30 transacciones. No existen limitaciones para recibir fondos. Para evitar ser víctima de una estafa, nunca envíe ni acepte fondos de alguien que no conozca.

9. CardPlus y Emisión Digital

- Nuestro servicio CardPlus está disponible en línea y en nuestras Aplicaciones Móviles. Este servicio le permite administrar sus Tarjetas de Débito del Consumidor y Empresas y sus Tarjetas de Crédito del Consumidor. Durante el registro, sus Tarjetas de Débito y de Crédito del Consumidor elegibles se completarán automáticamente en el servicio. Podrá agregar manualmente cualquier Tarjeta de Débito del Consumidor elegible que esté autorizado a administrar, como una Tarjeta de Débito para un menor con una cuenta de cheques Easy Student Checking, después de registrarse. Los clientes de la Tarjeta de Crédito del Consumidor de GCB que no tengan una cuenta de depósito o préstamo de GCB pueden registrarse en el servicio a través de <https://www.gulfbank.com/consumer-credit-card-digital-banking-registration-form>.
- Una vez registrado, a través del servicio en línea y/o por la aplicación móvil, podrá activar una nueva tarjeta, establecer o cambiar un Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés), activar o desactivar una tarjeta, ver su tarjeta digital para brindar información necesaria para realizar compras en línea o por teléfono sin tener su tarjeta física en mano, establecer controles y alertas, gestionar planes de viaje, llevar un registro de sus gastos, informar la pérdida o el robo de una tarjeta, acceder a las recompensas uChoose y ver las transacciones de la tarjeta. Además, a través del servicio desde las aplicaciones móviles, podrá agregar su tarjeta a su Billetera Digital de Apple o Google establecida.
- Debe habilitar las Notificaciones *Push* al registrarse en el servicio para poder recibir mensajes de los servicios. Debe habilitar en todo momento los servicios de ubicación para utilizar la funcionalidad de enriquecimiento de transacciones del servicio. El Enriquecimiento de Transacciones utiliza la ubicación de su dispositivo para proporcionar datos mejorados sobre cualquier compra que realice en persona, como el nombre de la tienda, la dirección, el logotipo, la información de contacto y la vista de la calle. Esta función necesita contar con acceso permanente a la ubicación para garantizar datos precisos, incluso cuando la aplicación esté cerrada.
- Nuestro Servicio de Emisión Digital le brinda acceso inmediato a su Tarjeta de Débito o Crédito del Consumidor solicitada por correo postal antes de activarla desde nuestro servicio CardPlus. Podrá agregar su tarjeta a su Billetera Digital de Apple o Google establecida y ver su tarjeta digital. Una vez que reciba su tarjeta física, la fecha de vencimiento y el Valor de Verificación de Tarjeta (CVV, por sus siglas en inglés) se actualizarán automáticamente en CardPlus. Luego activará la tarjeta y cambiará la fecha de vencimiento y el CVV si decide vincular la tarjeta al sitio web de un comerciante.

10. Entrega de estados de cuenta, avisos y comunicaciones

- Puede registrarse para recibir Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos a través de sus Servicios de Banca Digital. Al registrarse en los Estados de Cuenta Electrónicos y los Avisos Electrónicos, usted acepta reemplazar su estado de cuenta (impreso) enviado por correo postal por una versión electrónica (PDF) que

puede ver en el Sitio Web, guardar en su computadora o imprimir según le resulte conveniente. Una vez registrado en los Estados de Cuenta Electrónicos y los Avisos Electrónicos, acepta que se le podrá enviar en forma electrónica cualquier aviso legal o declaración informativa que normalmente acompaña a su estado de cuenta enviado por correo postal o que de otro modo le enviaríamos por correo postal con respecto a su Cuenta o los Servicios de Banca Digital. En algunos casos, los estados de cuenta impresos, los avisos legales y las declaraciones informativas que recibe electrónicamente deben seguir enviándose por correo postal, incluso si decide recibirlos en forma electrónica. A nuestro exclusivo criterio, podemos ofrecerle opciones y preferencias adicionales para la entrega de distintos tipos de comunicaciones relacionadas con sus Cuentas o los Servicios de Banca Digital.

- Usted decide y nos autoriza, a nuestro exclusivo criterio, a entregar en forma electrónica sus estados de cuenta y avisos que debemos brindarle en virtud de las normas federales y estatales aplicables y sus reglamentaciones de implementación, según se modifiquen en forma periódica, inclusive: Ley de Veracidad en la Información de Ahorros, Ley de Equidad de Informes de Crédito, Ley de Transferencia Electrónica de Fondos, Ley de Igualdad de Oportunidades Crediticias, Ley de Privacidad de la Información Financiera y leyes federales adicionales y las leyes del estado en el que esté su cuenta. Si hay más de un depositante que sea parte de la cuenta, el aviso que se envíe a cualquiera de los depositantes será válido para todos.
- La opción de Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos solo está disponible para usted si registra sus cuentas en el Servicio y nos proporciona una dirección de correo electrónico válida para el Servicio. Salvo disposición en contrario por ley, si se registra para recibir Estados de Cuenta Electrónicos, ya no le enviaremos por correo postal estados de cuenta impresos para esa cuenta.
- Si actualmente recibe un estado de cuenta mensual con imágenes de cheques en formato impreso, una vez que se registre en los Estados de Cuenta Electrónicos, continuará recibiendo imágenes de cheques con sus estados de cuenta. También puede ver imágenes en línea de los cheques individuales registrados en su cuenta a través de los Servicios de Banca Digital y puede solicitar que se le envíe por correo postal una fotocopia de un cheque cancelado por una tarifa adicional.
- Sus Estados de Cuenta Electrónicos, Avisos Electrónicos, avisos legales y declaraciones informativas estarán disponibles en el Sitio Web o a través de su dispositivo móvil o electrónico. Debe tener un software informático que cumpla con los requisitos indicados en el Sitio Web para poder ver, imprimir y/o guardar su Estado de Cuenta Electrónico, Avisos Electrónicos y avisos legales.
- Si cree que perdió o que alguien obtuvo acceso a su Estado de Cuenta Electrónico sin su permiso, comuníquese con un representante de servicio al cliente. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario incluida en este Acuerdo, seremos responsables solo de brindar servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos según se indique expresamente en el presente. Seremos responsables únicamente de las pérdidas materiales que sean resultado directo de nuestra propia negligencia o comportamiento inadecuado intencional al

brindar estos servicios. No asumiremos responsabilidad alguna por no brindar los servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electrónicos o Avisos Electrónicos ni por ninguna alteración o demora en dichos servicios en caso de que el incumplimiento, la alteración o la demora se deba a circunstancias fuera de nuestro control razonable (incluidos, entre otros, la falla o interrupción de energía eléctrica, equipos informáticos, sistemas de telecomunicaciones, su proveedor de servicios en línea o condiciones climáticas). Bajo ninguna circunstancia asumiremos responsabilidad alguna por daños y perjuicios punitivos ni emergentes ni especiales ni pérdidas indirectas, excepto en la medida en que seamos responsables en virtud de este Acuerdo. Usted acepta indemnizarnos y eximir de responsabilidad a nosotros y a nuestros directores, funcionarios, empleados y representantes frente a todo reclamo, demanda, sentencia y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o de alguna manera se relacionen con la provisión de los servicios relacionados con los Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos. Usted acepta que esta exención de responsabilidad seguirá siendo válida luego de la extinción de este Acuerdo.

- Podemos cancelar la entrega de Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos para una o más Cuentas o Servicios de Banca Digital, sin previo aviso. Si su cuenta de Banca Digital se elimina por cualquier motivo y usted se registró para recibir Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos o si tenemos motivos para creer que usted no recibe la notificación por correo electrónico, la cuenta registrada ya no será elegible. La cuenta se eliminará de nuestro servicio de notificación de Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos, y su estado de cuenta y cualquier aviso se enviarán por correo postal a la dirección registrada para su cuenta. De acuerdo con los términos y condiciones de su cuenta, se puede cobrar una tarifa mensual de \$4.85 por los estados de cuenta impresos en las cuentas que se eliminan del producto. Si vuelve a registrarse en la Banca Digital después de que se haya cancelado su Estado de Cuenta Electrónico y Avisos Electrónicos, se le solicitará que vuelva a registrarse para recibir notificaciones.
- Para registrarse en los Estados de Cuenta Electrónicos y Avisos Electrónicos:
 1. Inicie sesión en su Banca Digital desde gulfbank.com o inicie sesión en su Aplicación de Banca Móvil.
 2. Seleccione Preferencias de Usuario desde el Menú de Navegación.
 3. Seleccione Entrega de Estado de Cuenta/Aviso
 4. Cambie el Tipo de Entrega a Estado de Cuenta Electrónico para cada cuenta que desee registrar.
 5. Confirme su Dirección de Correo Electrónico de Entrega (si es incorrecta, llámenos al 504-561-6124 o al 1-800-223-2060).
 6. Vea y acepte la Declaración Informativa sobre la Entrega de Estados de Cuenta Electrónicos.
 7. Haga clic en Enviar.

- **IMPORTANTE:** Si no aparece la cuenta que desea registrar en los Estados de Cuenta Electrónicos, haga clic en el enlace que se encuentra en la parte superior de la página y siga los pasos de registro que aparecen en el formulario.

11. Alertas, Notificaciones *Push* y Mensajes de Texto por Teléfono Celular

- Su registro en los Servicios de Banca Digital incluye el acceso a servicios relacionados con mensajes de texto móvil (denominados en forma conjunta, **Servicios de Banca por Mensaje de Texto**) y Alertas. Al registrarse en los Servicios de Banca Digital, usted da su consentimiento expreso para permitirnos comunicarnos con usted según sea necesario a fin de brindarle los Servicios de Banca Digital (incluido el envío de mensajes de texto y Notificaciones *Push* a su dispositivo móvil). Estas actividades pueden incluir, entre otras, proporcionar alertas de cuenta, confirmar la actividad de la cuenta, confirmar la captura de depósitos móviles remotos, implementar medidas de prevención de fraude, brindar servicios o cualquier otro propósito según lo dispuesto en este Acuerdo. Usted acepta que le enviemos mensajes de texto y Notificaciones *Push* a través de su proveedor de servicios de comunicación, quien actúa como su representante en dicha calidad. Podemos utilizar un número de teléfono, una dirección de correo electrónico u otra ubicación de entrega que tengamos en nuestros registros u otra información de contacto que pueda proporcionarnos para estos servicios, de modo que podamos enviarle cierta información sobre su cuenta correspondiente. Usted acepta notificar de inmediato a GCB si deja de usar o cambia el número de teléfono celular que nos ha proporcionado.
- El servicio de Notificaciones *Push* se utiliza para las notificaciones de CardPlus y es un método de notificación disponible para la Banca Digital y las Alertas de Seguridad. El método de notificaciones envía directamente la notificación a su dispositivo móvil desde una aplicación de soporte en lugar de un mensaje de texto a través de su proveedor de servicios de telefonía móvil. Si permite las Notificaciones *Push*, se enviarán Alertas de Seguridad mediante dichas Notificaciones *Push* además de su método de entrega seleccionado.
- Asimismo, usted acepta indemnizar, defender y eximirnos de responsabilidad frente a todo reclamo, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan por habernos proporcionado un número de teléfono, una dirección de correo electrónico u otro lugar de entrega que no sea suyo o por su incumplimiento de las leyes, reglamentaciones u ordenanzas federales, estatales o locales correspondientes. Su obligación en virtud de este párrafo continuará luego de la extinción del Acuerdo. Las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto se brindan para su conveniencia y no reemplazan sus estados de cuenta mensuales, que representan el registro oficial de sus cuentas. Usted comprende y acepta que estos servicios no estén encriptados y pueden incluir información personal o confidencial sobre usted, como la actividad o el estado de su cuenta. También comprende que puede haber una interrupción en el servicio cuando cambia su proveedor de servicios de comunicación. Es

posible que haya una demora en los mensajes o que se vean afectados por factores pertenecientes a su proveedor de servicios de Internet, proveedor de servicios de telefonía móvil u otros. No asumiremos responsabilidad alguna por las pérdidas o los daños que surjan de la declaración informativa de la información de cuenta a terceros, la falta de entrega, la demora en la entrega, la entrega errónea o el manejo indebido, o el contenido incorrecto, de los mensajes que se envíen a través de las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto. Los Servicios de Mensajes de Texto solo están disponibles para clientes que tengan una cuenta elegible con nosotros, y usted puede registrarse automáticamente para recibir ciertas Alertas. Si bien es necesario tener una cuenta elegible para usar el servicio, una vez que esté activada, si tiene otros tipos de cuentas con nosotros, también podrá tener acceso a esas otras cuentas. No se cobran cargos por servicio por las Alertas y los Servicios de Mensajes de Texto, pero usted es responsable de los cargos, incluidos, entre otros, las tarifas asociadas con los mensajes de texto que cobre su proveedor de servicios de comunicación. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Estos cargos incluyen los de su proveedor de servicios de comunicación. La frecuencia de los mensajes depende de las preferencias del Usuario.

12. Pago de Facturas

- El Servicio de Pago de Facturas de GCB se ofrece a través de iPay, y cuando se registre, recibirá los términos y condiciones separados de este servicio. Los términos y condiciones del Servicio de Pago de Facturas de iPay no reemplazan el Acuerdo de Servicios de Banca Digital, sino que servirán como complemento de dicho Acuerdo. Los límites del Servicio de Pago de Facturas se informan en el Acuerdo de Pagos de Facturas para Empresas y del Consumidor. Usted puede ordenar a GCB que realice pagos desde su depósito a la vista de GCB y otras cuentas elegibles a terceros (beneficiarios) que usted haya seleccionado para recibir el pago. Puede realizar pagos a través del Servicio a cualquier empresa, comerciante o profesional que genere una factura por productos o servicios proporcionados a usted en su nombre (Empresa Beneficiaria) o a cualquier persona, familiar o amigo para fines no comerciales (Individuos Beneficiarios). Los pagos solo se pueden realizar a beneficiarios que tengan una dirección de pago en EE. UU.

13. Órdenes de suspensión de pago

- Antes de solicitar la orden de suspensión de pago, usted DEBE verificar que el cheque cuyo pago desea suspender no se haya abonado. Se debitarán de su cuenta \$30.00 por cada orden de suspensión de pago procesada a través de la Banca Digital. Si decide solicitar una suspensión de pago en persona, se le debitarán \$45.00 de su cuenta.

- Debido al gran volumen de partidas que procesamos, no verificamos visualmente cada una. Utilizamos un sistema informático con diferentes métodos de búsqueda de partidas. Por lo tanto, la descripción de la partida que usted nos proporcione debe ser EXACTA o nuestro sistema informático no podrá identificarla y la orden de suspensión de pago no será válida.
- Usted y nosotros cumpliremos las normas y reglamentaciones (establecidas por el Código Uniforme de Comercio u otra ley) que rigen las órdenes de suspensión de pago. Para que sea válida, debemos recibir la orden de suspensión de pago a tiempo para tener una oportunidad razonable para actuar y antes de nuestra hora de corte de suspensión de pagos. Las órdenes de suspensión de pago son válidas durante 6 meses después de la fecha de recepción y expirarán automáticamente después de ese período, a menos que se renueven por escrito. Debe volver a ingresar la orden de suspensión de pago a través de la Banca Digital o visitar su sucursal local para renovarla.

Solo puede solicitar órdenes de suspensión de pago de cheques individuales a través de nuestro sistema de Banca Digital. Para solicitar una orden de suspensión de pago en un débito automático, debe visitar su sucursal local y completar un formulario de orden de suspensión de pago. Si desea suspender el pago de una serie de cheques, deberá visitar su sucursal local para recibir instrucciones.

14. Opción de Idioma Español

- Por defecto, nuestro servicio de Banca Digital se presenta en inglés. Como cortesía, podrá visualizar varias páginas y servicios de Banca Digital en español seleccionando Español en la página Configuración > Idiomas.
- Debido a que partes de nuestros servicios de Banca Digital son proporcionadas mediante asociaciones conjuntas con proveedores de servicios externos, existen ciertos servicios que continuarán presentándose en inglés.

15. Aviso de sus derechos y responsabilidades

- Los siguientes términos adicionales se aplican siempre que utilice el Servicio de Banca Digital para realizar transferencias: hacia o desde una cuenta de depósito del consumidor a través del Servicio de Banca Digital. Una cuenta del consumidor es aquella que se utiliza principalmente con fines personales, familiares o domésticos; todas las demás cuentas son cuentas para empresas.
- La seguridad de sus transacciones es importante para nosotros. Por lo tanto, el uso del Servicio solicitará una contraseña y un código de acceso seguro a menos que registre su dispositivo. Incluso después de registrar su dispositivo, es posible que aún se le solicite ingresar un código de acceso seguro. Si pierde u olvida su contraseña, haga clic en el enlace **¿Olvidó su contraseña?** después de ingresar su **identificación de inicio de sesión**. Se le enviará un código de acceso seguro a través del método de entrega que elija y deberá ingresar y confirmar una nueva contraseña. Si selecciona correo electrónico y no recibe el correo electrónico,

primero revise su carpeta de correo no deseado, luego llame al 800-223-2060 durante nuestro Horario de Atención Habitual o durante nuestro Horario Extendido del Centro de Llamadas. Podemos aceptar como auténticas las instrucciones que recibamos a través del uso de su contraseña. Usted acepta mantener su contraseña en secreto y notificarnos de inmediato si sufre la pérdida o el robo de su contraseña o si cree que alguien más la ha descubierto. Usted acepta que si le da su contraseña y/o código de acceso seguro a otra persona, la está autorizando a actuar en su nombre y podemos aceptar cualquier instrucción que nos dé para realizar transferencias, pagos o utilizar de otro modo los Servicios. El Servicio de Banca Digital le permite cambiar su contraseña; le recomendamos que lo haga periódicamente. En la medida que así lo exijan las leyes y reglamentaciones aplicables, podemos ser responsables de ciertas violaciones de seguridad. No asumimos ninguna otra responsabilidad ni de otro modo garantizamos la seguridad de la información en tránsito hacia o desde nuestras instalaciones. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de (1) supervisar y/o grabar todas las comunicaciones y la actividad relacionadas con los Servicios; y (2) solicitar la verificación de todas las transferencias solicitadas de la manera que consideremos apropiada antes de realizar la transferencia (lo que puede incluir su verificación por escrito). Usted acepta que nuestros registros serán definitivos y concluyentes en cuanto a todas las cuestiones relacionadas con el uso o no de su contraseña para una transacción en particular. Si se produce el uso no autorizado de su contraseña, usted acepta (1) cooperar con nosotros y las autoridades policiales correspondientes para identificar y procesar al responsable; y (2) brindar la asistencia razonable que solicitemos para recuperar cualquier transferencia de fondos no autorizada.

- Si cree que se produjo la pérdida o el robo de su CONTRASEÑA o que alguien realizó pagos, transfirió dinero o puede transferir dinero desde su cuenta sin su permiso, NOTIFIQUENOS DE INMEDIATO AL (800) 223-2060 o al (504) 561-6124 DURANTE EL HORARIO DE ATENCIÓN HABITUAL o el HORARIO EXTENDIDO del Centro de Llamadas.
- Infórmenos **DE INMEDIATO** si cree que perdió o le robaron la contraseña. Llamar por teléfono es la mejor manera de reducir posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de su cuenta (más su línea de crédito máxima). Si nos informa dentro de dos (2) Días Hábiles, no podrá perder más de \$50. Si NO nos informa dentro de los dos (2) Días Hábiles posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de su contraseña, y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien usara su contraseña sin su permiso si nos lo hubiera informado, podría perder hasta \$500. Además, infórmenos de inmediato si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no realizó. Si no nos informa dentro de los sesenta (60) días posteriores al envío del estado de cuenta por correo postal, es posible que no recupere el dinero perdido después de los 60 días si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera informado a tiempo. Si cree que se produjo la pérdida o el robo de su CONTRASEÑA o que alguien transfirió dinero o puede transferir dinero desde su cuenta sin su permiso, llame al 800-223-2060 o durante el horario de atención habitual indicado anteriormente. **NO**

PODEMOS ACEPTAR NOTIFICACIONES DE PÉRDIDA O ROBO DE CONTRASEÑAS O TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS POR CORREO ELECTRÓNICO.

- **ERRORES Y PREGUNTAS SOLO PARA CUENTAS DEL CONSUMIDOR:** En caso de que se produzca un error o tenga preguntas sobre sus transacciones electrónicas, si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que figura en el estado de cuenta o recibo:

1. Llámenos por teléfono lo antes posible al: 504-561-6124 o al teléfono gratuito 800-223-2060 de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., (hora central).
2. O escríbanos a:

Gulf Coast Bank & Trust Company
A la atención de: Digital Banking Department
2008 Ronald Reagan Hwy. Covington, LA 70433

3. Se debe comunicar con nosotros a más tardar sesenta (60) días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o error.

Usted deberá realizar lo siguiente:

- Indicarnos su nombre y número de cuenta.
- Describir el error o la transacción de la que no está seguro y explicar lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Indicarnos el monto en dólares del supuesto error. Si nos lo informa verbalmente, podremos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) Días Hábiles posteriores a la fecha en que nos notificó. Determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) Días Hábiles (veinte (20) Días Hábiles si el aviso de error implica una transferencia electrónica de fondos hacia o desde la cuenta dentro de los (30) días posteriores a la realización del primer depósito en la cuenta) por el monto que usted cree que es erróneo, de modo que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los diez (10) Días Hábiles, es posible que no realicemos una acreditación en su cuenta. Si determinamos que no se produjo ningún error, revertiremos el monto acreditado previamente, si hubiera, y le enviaremos una explicación por escrito dentro de los tres (3) Días Hábiles posteriores al cierre de nuestra investigación. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

16. Exención del requisito de dos o más firmas

- Usted acepta que los requisitos de verificación de dos o más firmas en cualquier partida, como cheques, no se aplicarán a transferencias electrónicas o por teléfono, y nosotros no asumiremos responsabilidad alguna cuando se realicen estos tipos de transferencias sin la verificación necesaria. Esto significa que cualquier persona que sea firmante autorizado en su Cuenta está autorizada por usted a realizar transferencias electrónicas o por teléfono de forma individual, aunque la facultad de esa persona para transferir o retirar fondos de su cuenta por algún otro medio (por ejemplo, mediante cheque) deba ejercerse conjuntamente con una o más personas adicionales. Esta disposición rige y prevalece sobre cualquier disposición opuesta en cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros.

17. Acceso a Cuentas y Servicios de Banca Digital a través del Sitio Web o un dispositivo móvil

- Usted autoriza a GCB a brindarle acceso a sus Cuentas y a los Servicios de Banca Digital a través del Servicio. Usted puede acceder a sus Cuentas y a nuestros Servicios de Banca Digital a través del Sitio Web para obtener información y realizar transacciones según esté autorizado en el Sitio Web, o a través de aplicaciones de software diseñadas específicamente para su uso en un dispositivo móvil o electrónico (Aplicación de Banca Móvil). Para acceder a sus Cuentas y a los Servicios de Banca Digital a través de nuestro Sitio Web o la Aplicación de Banca Móvil, debe tener un nombre de usuario, una contraseña y el hardware y software necesarios, según se describe en el Sitio Web. También debe cumplir con cualquier otro procedimiento y política de seguridad que podamos establecer periódicamente. En virtud de los términos de este Acuerdo, en general, podrá acceder a sus Cuentas y Servicios a través del Sitio Web o de la Aplicación de Banca Móvil los 7 días de la semana, las 24 horas del día. En ciertas ocasiones, es posible que el Servicio no esté disponible por cuestiones de mantenimiento del sistema o circunstancias fuera de nuestro control. Si utiliza nuestro Servicio Digital de Banca Móvil, en general puede acceder a ciertas Cuentas a través de la aplicación móvil, el navegador móvil y recibir determinada información a través de mensajes de texto en virtud de este Servicio, utilizando un dispositivo móvil portátil, como un teléfono celular o móvil, un teléfono inteligente o una tableta.

18. Desactivación de su acceso al Servicio

- Nos reservamos el derecho de desactivar su acceso a los Servicios de Banca Digital, si usted no cumple con los términos de este Acuerdo (incluida la falta de pago de tarifas en virtud de cualquier tabla de tarifas aplicable) o cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros, y usted acepta que podemos suspender o desactivar su acceso a una o más de sus Cuentas y Servicios si lo hace. También nos reservamos el derecho de suspender temporalmente los Servicios en situaciones que consideremos apropiadas, a nuestra entera y absoluta discreción,

incluso cuando creamos que se produjo o hubo un intento de producir una violación de seguridad del sistema. Podemos considerar la reiteración de intentos incorrectos de ingresar su PIN, contraseña o código de acceso seguro como una señal de un intento de violación de la seguridad. No tendremos la obligación de restablecer ni volver a activar su acceso. Además, si cierra todas sus Cuentas y da por terminados sus Servicios, o se retira del Servicio, podremos suspender o desactivar su acceso sin previo aviso. En algunos casos, si cierra sus Cuentas, también puede perder el acceso a sus Servicios de Banca Digitales y podemos desactivar su acceso al Servicio. No tendremos la obligación de restablecer ni volver a activar su acceso. Además, si no tiene Cuentas abiertas y elegibles vinculadas al Servicio, o no utiliza el Servicio durante un período de 180 días consecutivos, podemos, a nuestro exclusivo criterio, desactivar su acceso sin previo aviso.

19. Seguridad

- Con el fin de mantener comunicaciones seguras y reducir el fraude, usted acepta proteger la seguridad de sus números de cuenta, códigos/código de acceso seguro, marcas, símbolos, claves públicas, nombres de usuario, códigos de acceso, frases de contraseña, preguntas de seguridad y/o cualquier otro medio de identificación. GCB se reserva el derecho de bloquear el acceso a los Servicios de Banca Digital para mantener o restablecer la seguridad de los sistemas de GCB si GCB considera en forma razonable que una persona no autorizada obtuvo o puede obtener o utiliza o puede utilizar sus características de seguridad. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas a través de los Servicios de Banca Digital mediante sus medios de identificación, ya sea que dichas transacciones las realice usted o cualquier persona a la que usted autorice o permita tener sus medios de identificación (incluso si la persona excede sus facultades) o por cualquier persona que obtenga a través de usted, por cualquier medio, sus medios de identificación. Si le dio a alguien sus medios de identificación y desea quitarle esa facultad, o si sabe o cree que sus medios de identificación están en riesgo de alguna otra manera, debe notificar a GCB para que GCB pueda tomar las medidas necesarias para cambiar los medios de identificación. Usted acepta defender, eximir de responsabilidad e indemnizar a GCB frente a todo reclamo de cualquier naturaleza que surja de dicho acceso por parte de una persona que usted haya autorizado o permitido tener acceso a sus cuentas de GCB a través de los Servicios de Banca Digital.
- Podemos suspender o cancelar su método de entrega del código de acceso seguro, incluso sin recibir ninguna notificación de su parte, si tenemos la sospecha de que se puso en riesgo.

20. Límite de responsabilidad de GCB y otros proveedores

- GCB acuerda tomar medidas razonables para garantizar que brindará plenamente los Servicios de Banca Digital. GCB será responsable de actuar únicamente en

virtud de las instrucciones que efectivamente reciba a través de los Servicios Banca Digital y no puede asumir responsabilidad por el mal funcionamiento en las instalaciones de comunicaciones que no estén bajo su control y que puedan afectar la exactitud o puntualidad de los mensajes que usted envíe. GCB no se responsabiliza por las pérdidas o demoras en la transmisión de las instrucciones que surjan del uso de un proveedor de servicios de Internet o a causa del software de un navegador. La información que usted reciba de GCB solo se puede brindar en función de nuestro máximo esfuerzo para su conveniencia y no está garantizada. GCB no es responsable de ninguna deficiencia en la precisión, integridad, disponibilidad o puntualidad de dicha información ni de ninguna inversión u otra decisión tomada utilizando esta información. GCB no es responsable de ningún virus informático ni de problemas relacionados que puedan atribuirse a los Servicios de Banca Digital o a cualquier servicio proporcionado por cualquier proveedor de servicios de Internet. En ausencia de negligencia por parte de GCB, ni GCB, ninguna de sus afiliadas ni ninguno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados o representantes, es responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, especial, incidentales o emergentes que surjan de cualquier manera del uso del Servicio de Banca Digital. Dado que algunos Estados no permiten la exclusión de la limitación de responsabilidad por daños y perjuicios emergentes o incidentales, en dichos Estados la responsabilidad de las entidades y las personas mencionadas anteriormente se limita a lo permitido por ley. Con respecto al Pago de Facturas, GCB no tiene el deber de supervisar los pagos que se realizan a través del Servicio. Si usted es una empresa y un representante autorizado suyo utiliza su Cuenta de Pago de Facturas para pagar facturas que no son suyas, usted asume todo el riesgo de pérdida e indemniza y exime a nosotros, nuestros directores, funcionarios, empleados y representantes de toda pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, sentencia y gasto que surja de dicho uso o esté relacionado de alguna manera con él.

SALVO QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO GCB, SUS AFILIADAS Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES, SOCIOS, LICENCIANTES, EMPLEADOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES EXTERNOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, DIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O EMERGENTES, SIN IMPORTAR LA CAUSA Y YA SEAN CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE U HONORARIOS DE ABOGADOS, INCLUSO SI SE NOS ADVIERTE CON ANTELACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS, DAÑOS POR FALLAS DE TELECOMUNICACIÓN, PÉRDIDA, CORRUPCIÓN, SEGURIDAD O ROBO DE DATOS, VIRUS, SOFTWARE ESPÍA, LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD O PÉRDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE SU USO O SU IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY; QUE SURJA EN CONEXIÓN CON SU USO DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, INCLUSIVE CUALQUIER INTERRUPCIÓN, INEXACTITUD, ERROR U OMISIÓN EN SU USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY; CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE NUESTRA PARTE AL ADMINISTRAR EL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY; O LA COMPRA O EL USO DE CUALQUIER BIEN O SERVICIO DE MY MONEY DE COMERCIANTES O PROVEEDORES A

TRAVÉS DEL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY, INCLUSO SI HEMOS SIDO
ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS, RECLAMOS O

PÉRDIDAS E INCLUSO SI SE DETERMINA QUE UN RECURSO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO NO HA CUMPLIDO CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

LAS LIMITACIONES DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE GCB Y USTED. GCB NO PODRÍA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE BANCA DIGITAL Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY SIN DICHAS LIMITACIONES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O EMERGENTES. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE NO LE APLIQUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR.

21. Exención de responsabilidad sobre garantías

GCB NO BRINDA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE BANCA DIGITAL, INCLUSO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS, A MENOS QUE, Y SOLO ENTONCES EN LA MEDIDA EN QUE, SE PROHÍBA POR LEY LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE DICHAS GARANTÍAS.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE LO SIGUIENTE CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE MY MONEY: (a) SU USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, EL SITIO Y TODA LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS, SERVICIOS Y OTROS CONTENIDOS (INCLUSO LOS DE TERCEROS) INCLUIDOS O ACCESIBLES DESDE LOS SERVICIOS DE MY MONEY O EL SITIO SE REALIZA A SU PROPIO RIESGO; (b) LOS SERVICIOS DE MY MONEY, EL SITIO Y TODO EL CONTENIDO Y LOS PRODUCTOS ASOCIADOS CON GCB SE PROPORCIONAN EN LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRAN Y SEGÚN DISPONIBILIDAD; (c) EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, GCB, SUS AFILIADAS Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES, SOCIOS, LICENCIANTES, EMPLEADOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES EXTERNOS QUEDAN EXONERADOS DE RESPONSABILIDAD SOBRE LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL SITIO, LOS SERVICIOS DE MY MONEY Y CUALQUIER SERVICIO DE MY MONEY DE TERCEROS, EN TODO O EN PARTE, INCLUSO (i) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, COMERCIALIZACIÓN, FUNCIONALIDAD, EVICCIÓN Y NO VIOLACIÓN, (ii) LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS DE QUE EL SITIO O LOS SERVICIOS DE MY MONEY CUMPLIRÁN CON SUS EXIGENCIAS, ESTARÁN SEGUROS, DE QUE LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LA INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES COMPRADOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS O EXIGENCIAS, Y QUE CUALQUIER ERROR DE TECNOLOGÍA SERÁ CORREGIDO, (iii) LAS DECLARACIONES Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL TRANSCURSO DE LA NEGOCIACIÓN Y EJECUCIÓN, (iv) CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA, ESTABLECIDA POR LEY O DE OTRO TIPO, RELACIONADA CON LA INTEGRIDAD, CORRECCIÓN, LEGALIDAD, CONFIABILIDAD O EXACTITUD DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY O SERVICIOS DE MY MONEY DE TERCEROS, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, (v) CUALQUIER GARANTÍA DE QUE

LOS SERVICIOS DE MY MONEY SERÁN SEGUROS, NO SUFRIRÁN INTERRUPCIONES, OPORTUNOS, LIBRES DE VIRUS O ERRORES, Y (vi) GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY, LA CORRECCIÓN DE DEFECTOS EN LOS SERVICIOS DE MY MONEY, O QUE LOS SERVICIOS DE MY MONEY FUNCIONARÁN JUNTO CON CUALQUIER OTRO HARDWARE O SOFTWARE; (d) CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVÉS DEL USO DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS DE MY MONEY SE HACE A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO; (e) USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO U OTRO DISPOSITIVO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE SU USO DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY O DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY DE TERCEROS; Y (f) EL ESTADO ACTUAL DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY NO PERMITEN EL USO SIN ERRORES DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY Y QUE PUEDEN OCURRIR INTERRUPCIONES, FALLAS, INACTIVIDAD Y DEMORAS EN LOS SERVICIOS DE MY MONEY.

NI EL ASESORAMIENTO NI LA INFORMACIÓN, YA SEA VERBAL O POR ESCRITO, QUE USTED OBTENGA EN GCB A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE MY MONEY CONSTITUIRÁN UNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE MENCIONADA EN ESTOS TÉRMINOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE NO LE APLIQUEN ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES.

22. No se permite otro uso

- Usted puede usar los Servicios de Banca Digital solo con fines personales y no podrá reproducir, vender ni distribuir ni la totalidad ni parte de la información que se le proporcione a través de estos Servicios de Banca Digital.

23. Software Externo y Contenido de Terceros

- Periódicamente, podemos ofrecer herramientas y productos de software externo que usted puede decidir instalar en su computadora (en forma colectiva, Software Externo). Usted es responsable de obtener un acuerdo de licencia válido e independiente con el proveedor del Software Externo. Periódicamente, también podemos ofrecer información, comentarios y herramientas proporcionadas por empresas que no están afiliadas a nosotros (Contenido de Terceros). Todo el Contenido de Terceros en el Sitio Web se identifica como tal y puede estar disponible en un recuadro, a través de un hipervínculo o simplemente publicado en el Sitio Web. No tenemos ninguna participación en el Contenido de Terceros. No editamos, revisamos ni respaldamos ningún Contenido de Terceros. Usted acepta y comprende lo siguiente:

- Usted asume el riesgo de que terceros no autorizados puedan acceder al Software Externo que descargue e instale o a la información que ingrese en el Software Externo; y
- Si utiliza el Software Externo para enviar información, usted y el proveedor del Software Externo son responsables de la seguridad y confidencialidad de dicha información.
- Usted acepta que la descarga del Software Externo que usted complete se realiza a su propio riesgo y usted solo es responsable de los daños que puedan ocurrir a la computadora u otro dispositivo electrónico en el que lo descargue, o cualquier pérdida o corrupción de datos que pueda ocurrir como consecuencia de la descarga o su instalación en una computadora u otro dispositivo electrónico.
- También acepta la responsabilidad exclusiva de adquirir y mantener una computadora u otro dispositivo electrónico que tenga capacidades para manejar y acceder al Software Externo, incluido cualquier equipo necesario como un módem, y la responsabilidad de todos los costos asociados con el acceso al Software Externo. También acepta que cualquier Software Externo que descargue se le proporciona **"en las condiciones en las que se encuentra"** y según disponibilidad, y que cualquier Contenido de Terceros que revise o utilice se le proporciona **"en las condiciones en las que se encuentra"**. Acepta que no damos ninguna garantía y no asumimos responsabilidad alguna respecto de lo siguiente:
 - La precisión, integridad, disponibilidad o actualidad de la información, texto, gráficos u otros elementos proporcionados, almacenados, evaluados o procesados a través del Software Externo o el Contenido de Terceros.
 - Los errores u omisiones en nuestra entrega o transmisión del Software Externo o del Contenido de Terceros a usted.
 - La adecuación del Software Externo o del Contenido de Terceros para un fin específico y la no violación de derechos de terceros.

También acepta que no seremos responsables ante usted por lo siguiente:

- Su imposibilidad de uso del Software Externo.
- La precisión, actualidad, pérdida o corrupción, o entrega incorrecta, de la información de la Cuenta o cualquier otra información procesada por el Software Externo.
- Acceso no autorizado a sus Cuentas o a la información de su cuenta y cualquier apropiación indebida o alteración de la información o los datos de su cuenta como resultado de su instalación o uso del Software Externo.

24. Divulgación de información de cuenta a terceros

- Podemos divulgar información a terceros sobre su cuenta o las transacciones que realiza:

- Cuando sea necesario para completar transacciones o resolver errores relacionados con los Servicios.
- Para verificar la existencia y condición de cuenta para un tercero, como una agencia de informes de crédito o un comerciante.
- Para cumplir con las normas de órganos gubernamentales, órdenes judiciales u otras leyes aplicables.
- A nuestros empleados, proveedores de servicios, auditores, agentes de cobranza, compañías afiliadas o abogados en el ejercicio de sus funciones y en la medida permitida por ley.
- Si nos da su permiso.

25. Autorización para obtener información

- Usted acepta que podamos obtener y revisar su informe de crédito de una agencia de informes de crédito o entidad similar. También acepta que podemos obtener información sobre sus Cuentas de Beneficiario para facilitar el manejo y la acreditación correcta de sus pagos.

26. Indemnización

- Usted acepta, a su cargo, defender, indemnizar, eximir de responsabilidad, proteger y compensar plenamente a GCB, sus afiliadas y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, consultores, representantes, distribuidores, socios, licenciarios y proveedores externos frente a todo reclamo, responsabilidad, daños y perjuicios, pérdidas, gastos y costos (incluidos los honorarios de abogados) como resultado o que surjan de (a) un reclamo, acción o acusación de violación de un tercero basada en su uso de los Servicios de Banca Digital y/o los Servicios de My Money, o información, datos, archivos u otro contenido que haya enviado o cargado; (b) cualquier fraude, manipulación u otra violación de la ley por su parte; (c) su incumplimiento de estos Términos; (d) sus actos u omisiones; o (e) cualquier reclamo, acción o acusación de un tercero contra GCB que surja o esté relacionado con una disputa entre sus usuarios respecto de los términos y condiciones de un contrato o relacionado con la compra y venta de cualquier Servicio de Banca Digital y/o Servicio de My Money. Para evitar dudas, si usted es una entidad empresarial, sus obligaciones en virtud del presente se extenderán a la indemnización basada en los actos u omisiones de sus empleados, consultores y representantes.

27. Costo de los Servicios de Banca Digital

- Actualmente no se aplican cargos por servicios mensuales ni tarifas por transacciones por los Servicios de Banca Digital de GCB, con excepción de los servicios complementarios que usted pueda aceptar. Debe pagar cualquier otro cargo que se establezca en cualquier tabla de tarifas aplicable que le proporcione

GCB y que GCB pueda modificar en forma periódica. También es responsable de todos los cargos de teléfono, Internet, datos u otros cargos de acceso en los que incurra al conectarse a los Servicios de Banca Digital, así como de todos los cargos que le cobre su proveedor de servicios de Internet que utilice.

28. Cambios en los términos

- GCB puede cambiar los Servicios de Banca Digital y los términos, incluidas las tarifas, establecidos en este Acuerdo o en el Acuerdo de Pago de Facturas de GCB y el Aviso de Declaración Informativa de Servicios y Tarifas/Tabla de Tarifas en cualquier momento. Se le notificará sobre cualquier cambio según lo exija la ley aplicable, ya sea por correo postal o mediante un mensaje electrónico. Usted comprende que, al utilizar los Servicios de la Banca Digital, un cambio entra en vigencia y, luego de que se le notifica al respecto, usted acepta el cambio.

29. Cancelación

- Si desea desactivar su acceso a los Servicios, llámenos al (504) 561-6124. Nos reservamos el derecho de finalizar los Servicios, en forma total o parcial, en cualquier momento, con o sin causa y sin previo aviso por escrito. En ese caso o si nos envía un aviso de cancelación, podemos (pero no tenemos la obligación de) discontinuar inmediatamente las transferencias previamente autorizadas, incluidas las transferencias recurrentes y otras transferencias que fueron previamente autorizadas pero que aún no se realizaron. También nos reservamos el derecho de suspender temporalmente los Servicios en situaciones que consideremos apropiadas, a nuestra entera y absoluta discreción, incluso cuando creamos que se produjo o hubo un intento de producir una violación de seguridad del sistema. Podemos considerar la reiteración de intentos incorrectos de ingresar su PIN o contraseña como una señal de un intento de violación de la seguridad. La cancelación de los Servicios no afecta sus obligaciones en virtud de este Acuerdo con respecto a eventos anteriores a la cancelación.

30. Divisibilidad

- En el caso de que una o más de las disposiciones de este Acuerdo se consideren por cualquier motivo inválidas, ilegales o inexigibles, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y exigibles.

31. Ley aplicable

- Los términos y condiciones de este Acuerdo, y cualquier asunto relacionado con una cuenta o servicio con GCB al que acceda a través de los Servicios de la Banca Digital, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Luisiana.

32. Jurisdicción y sede, renuncia al derecho a juicio por jurado

- Cualquier procedimiento legal que surja o de alguna manera se relacione con este Acuerdo o su relación con GCB debe presentarse en los tribunales del Estado de Luisiana, Parroquia de Orleans, o, si tiene o puede adquirir jurisdicción, en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Estado de Luisiana, y al celebrar este Acuerdo o usar o acceder a cualquiera de los Servicios en Línea y de Banca Digital aquí establecidos, por el presente usted se somete y expresa su consentimiento irrevocable a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales en cualquier procedimiento de este tipo, y renuncia a cualquier impugnación de la competencia en razón de la persona de dichos tribunales. Asimismo, usted acuerda que cualquier disputa entre usted y nosotros, independientemente de cuándo surja, será resuelto, a solicitud suya o nuestra, por un tribunal y no un jurado, y las partes renuncia al derecho a un juicio por jurado.

33. Renuncia a demanda colectiva

- Usted acepta que cualquier reclamo que pueda tener contra GCB, incluidos los empleados y representantes anteriores y actuales de GCB, se presentará de forma individual y no podrá juntar dicho reclamo con reclamos de ninguna otra persona o entidad ni presentar o participar en una demanda colectiva contra GCB.

34. Cesión

- No podrá transferir ni ceder sus derechos ni obligaciones en virtud de este Acuerdo.

35. Totalidad del Acuerdo

- Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre usted y GCB con respecto a su uso de los Servicios de Banca Digital, y reemplaza cualquier discusión y acuerdo previo entre usted y GCB con respecto a los Servicios de Banca Digital y reemplaza cualquier material de marketing o similar perteneciente a los Servicios de Banca Digital que se le entregue por escrito, en forma verbal o que obtenga en cualquier sitio de GCB o el sitio de cualquier proveedor de servicios de Internet.

36. Interrupciones en los Servicios

- GCB podrá realizar periódicamente el mantenimiento de los equipos o sistemas de GCB, lo que podrá causar la interrupción de los Servicios de Banca Digital. GCB no asumirá responsabilidad alguna ante usted como resultado de dichas interrupciones.

37. Términos y condiciones del Sitio Web

LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CON ATENCIÓN. RIGEN SU ACCESO Y USO DE ESTE SITIO [WEB. AL](#) ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB, USTED ACEPTA QUEDAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LOS ACEPTA EN SU TOTALIDAD, JUNTO CON LAS MODIFICACIONES PERIÓDICAS QUE PUEDA IMPLEMENTAR GCB.

38. Sin garantía

LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES INCLUIDOS EN ESTE SITIO, INCLUIDO TEXTOS, GRÁFICOS, ENLACES U OTROS ELEMENTOS, SE PROPORCIONAN EN LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRAN, SEGÚN DISPONIBILIDAD. GCB NO GARANTIZA LA EXACTITUD, ADECUACIÓN O INTEGRIDAD DE ESTA INFORMACIÓN Y MATERIALES Y DECLINA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD POR ERRORES U OMISIONES EN ESTA INFORMACIÓN Y MATERIALES. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, IMPLÍCITA, EXPRESA NI ESTABLECIDA POR LEY, INCLUSO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EVICCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y AUSENCIA DE VIRUS INFORMÁTICOS, JUNTO CON LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES.

39. Limitación de responsabilidad

A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo o por ley, no asumimos responsabilidad por ninguna pérdida, lesión o daños y perjuicios, ya sea directo, indirecto, especial o emergente, causado por los Servicios o el uso de ellos o que surja de cualquier manera de la instalación, operación o mantenimiento de su computadora, teléfono celular y/o tableta.

Revisado en 06/2026